

Általános Szerződési Feltételek

I. Bevezetés

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Buda Partner Kft. (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a www.foodtest.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél vagy Megrendelő vagy Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.foodtest.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a következő weboldalról: <http://www.foodtest.hu/aszf>

A jelen ÁSZF tartalmazza a [foodtest.hu](http://www.foodtest.hu) (a továbbiakban: Webáruház) használatának a feltételeit az alábbiak szerint:

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés (a továbbiakban: Szerződés) írásbeli szerződésnek minősül, a Szolgáltató elektronikusan iktatja, és 8 évig megőrzi, mely időtartam alatt utólag hozzáférhető. A szerződés magyar nyelven jön létre és magatartási kódex nem irányadó rá.

II. Legfontosabb tudnivalók a Webáruházról:

Mely szolgáltatásokat rendelhetem meg a Webáruházban?

A Webáruházban a „FOODTEST 200+” ételintolerancia vizsgálatot rendelheti meg, laboratóriumunkban vagy otthonában történő mintavétellel. Az otthoni mintavételhez ingyenesen biztosítunk mintavételi készletet, amellyel otthonában, kényelmesen tudja levenni a vizsgálat elvégzéséhez szükséges mintát, valamint biztosítjuk a levett minta laboratóriumunkba történő eljuttatását a vizsgálat elvégzéséhez szükséges állapotban és minőségben.

Az Eladó Magyarország területén házhoz szállítja a megvásárolt FOODTEST 200+ Home vizsgálatához szükséges vérvételi készletet, szállításának díját a Szolgáltatási díj tartalmazza.

A kiválasztott és megrendelt szolgáltatáshoz a vérvételi készletet a Szolgáltató a Megrendelőnek a rendelésben megadott címre továbbítja szerződött partnerével, emellett lehetőséget biztosítunk személyes átvételre.

A vérvételi készlettel levett mintát futárunk veszi át Öntől és szállítja el laboratóriumunkba, annak érdekében, hogy a minta a vizsgálat elvégzésére alkalmas minőségben érkezzen meg a laboratóriumba. A vérvételi minta laboratóriumba szállításának díját a Szolgáltatási díj tartalmazza.

Külföldre történő szállítás tekintetében, kérjük, keresse értékesítő kollégáinkat egyedi ajánlat elkészítése céljából.

Szolgáltatói adatok:

A Szolgáltató adatai:

- Név: Buda Partner Kft.
- Székhely: 1223 Budapest, Csomakörös utca 8.
- Levelezési cím: 2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 27.
- Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-877515
- Bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
- Adószám: 13869920-2-43
- Szakmai működési engedélyt kibocsájtó hatóság: Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala
- Szakmai működési engedély száma: PE-06R/033/02479/2015.
- Bank: Sberbank Magyarország Zrt.
- Bankszámlaszám: 14100000-23162349-01000005
- Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: NAIH-74451

Webáruház ügyfélszolgálat:

- Ügyfélszolgálati iroda helye: 2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 27.
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő-péntek 8-16, hétvégén és ünnepnapokon zárva
- Telefon: +36 1 4240969
- Internet cím: www.foodtest.hu
- E-mail: info@foodtest.hu

Tárhely szolgáltató adatai: 3 in 1 Hosting Bt.

- Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Forrás u. 12. III/11
- Cégjegyzékszám: 13-06-055290
- Telefon: +36 21 200 0040
- Email: admin@megacp.com

III. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

3.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szerződésre, amely a Webáruházon keresztül a Felek között jön létre. A jelen ÁSZF 2018. november 22. napjától visszavonásig hatályos. A Webáruházban történő vásárlást, megrendelés feladást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) szabályozza.

3.2. A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő jogainak és kötelezettségeinek szabályozását tartalmazza a Szolgáltató által működtetett Webáruházon keresztül értékesített termékek és szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) megrendelésével kapcsolatban és elválaszthatatlan részét képezi a Szerződésnek, amely az interneten, az elektronikus áruházon keresztül a Megrendelő és a Szolgáltató között jön létre.

3.3. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

3.4. A megrendelés során a Felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, köteles kifejezetten elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit a megrendelés leadásakor kitöltendő űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek

elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között.

3.5. Ha a Felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem küldhet megrendelést.

3.6. A Webáruház szolgáltatásainak egy része elérhető minden felhasználó számára. Egyes szolgáltatások (így a megrendelések leadása) azonban a jelen ÁSZF elfogadásához kötöttek.

3.7. A foodtest.hu weboldal szerzői jog által védett, szerzői jogi műnek minősül. Szolgáltató fenntart magának minden számára a szerzői jog által biztosított jogot a foodtest.hu weboldal, valamint annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

IV. Megrendelés

4.1. A Szolgáltatás lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a Szolgáltatás és ahhoz kapcsolódó otthoni vevélteli készlet használatára vonatkozó utasításokat a készlet kézbesítésével egyidejűleg rendelkezésre bocsátott információs leírásából, használati útmutatóból lehet megismerni. Ha a vásárlás előtt kérdése merülne fel bármely Szolgáltatás minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Ha a vevélteli készlet használati útmutatóját nem kapja kézhez a vevélteli készlettel együtt, kérjük haladéktalanul jelezze ügyfélszolgálatunknak, hogy az útmutatót haladéktalanul eljuttathassuk Önnek.

4.2. A Szolgáltatási díj mindig a kiválasztott Szolgáltatás mellett feltüntetett összeg. A szolgáltatás tárgyi adómentes. Az árakat érintő elírás jogát fenntartjuk, ezért felelősséget nem vállalunk. A Szolgáltatás díja tartalmazza a vevélteli készlet kiszállításának és a levett mintának a laboratóriumunkba történő szállításának költségét.

4.3. A Webáruházból megrendelhető Szolgáltatások árai megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A vételár módosítása a már megrendelt Szolgáltatások vételárát nem befolyásolja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a Szolgáltatás/Termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni. Az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése minimálisan 24 órát vesz igénybe.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruházban felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. az általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást a hibás áron szolgáltatni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. A Webáruházban megjelentetett termékek helyenként csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek.

4.5. A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül az Ügyféltől csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibáüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A

Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4.6. Megrendelés feladására a Webáruházban a „**Kosár**” használatával van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott szolgáltatást az egyes szolgáltatások képe alatt, illetve a szolgáltatás részletes adatait ismertető oldalon található kosarat ábrázoló, illetve a „**Kosárba rakom**” feliratú gomb használatával teheti „**Kosarába**”. A „**Kosár**” tartalmát megtekinteni és egyben módosítani a Weboldal „**Kosár**” menüben van lehetőség, ahol módosítható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve törölhetőek az adott Szolgáltatások. A „**Kosár**” a weboldalon minden aloldalon jól látható kosár ikonra kattintva érhető el. Amennyiben az Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, a „**Tovább a pénztárhoz**” feliratra kattintva folytathatja a vásárlás menetét. Ezt követően a Felhasználónak meg kell adnia számlázási, szállítási és elérhetőségi adatait majd a fizetési módot kell megadni. A megjegyzés rovatban lehetőség van a rendeléshez üzenetet hozzáfűzésére. A vásárlás végelegesítése és a megrendelés elküldése előtt az Ügyfélnek lehetősége van megrendelése áttekintésére. Amennyiben a Felhasználó módosítani szeretne, úgy a „**Kosár**” gomb megnyomásával visszatérhet a korábbi menükbe, ahol módosíthatja a Kosár tartalmát, a megadott adatokat, majd újra áttekintheti megrendelését.

Az Ügyfél a rendelés leadása előtt kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF, és a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatójának feltételeit megismerte és elfogadja.

A rendelés leadása a „**Megrendelés elküldése**” gombra való kattintással történik, ami az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A megrendelése további menetében választott fizetési módnak megfelelően kell megadnia bankkártya adatait, illetve utalásos fizetés esetén az általunk kibocsátott „**Proforma**” számlán megjelölt bankszámlaszámra kezdeményezheti az átutalást. Átutalásos fizetés esetén a válasz e-mail tartalmazza a „**Proforma**” számlát. A vérvételi készlet kiszállításakor, illetve a laboratóriumi mintavételkor a Szolgáltató az Ügyfél részére papíralapú számlát ad.

V. Adatbeviteli hibák javítása

5.1. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. a szolgáltatások törlésével a kosárból) a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban.

VI. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

6.1. Az Ügyfél által elküldött elektronikus megrendelés megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 24 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail igazolja a megrendelés megérkezését. A Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül az Ügyfél által megadott e-mail címre megküldi az Ügyfél megrendelését összesítő e-mailt, amely tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Szolgáltatást és a hozzá tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a Szolgáltatás díját, a szállítás határidejét, a fizetendő végösszeget és átutalásos fizetési mód esetén a „**Proforma**” számlát.

6.2. A visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és az Ügyfél között.

6.3. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség és szerződéses kötelezettsége alól, ha a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésre vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Szolgáltató kizárja a felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó helytelen e-mail címet adott meg, vagy az e-mail fiókja bármely okból nem tud üzenetet fogadni.

6.4. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul, de legkésőbb 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

6.5. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

VII. Szállítási és fizetési feltételek

7.1. A megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódóan az otthoni vérvételi készlet kiszállítása és a levett minta laboratóriumba történő szállításának költségét a Szolgáltató viseli.

7.2. A Weboldal Szállítási Információk menüpont alatt közölt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek. A tényleges szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel.

7.3. A megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódó otthoni vérvételi készletet az Ügyfél – előzetes egyeztetés alapján – személyesen is átveheti a Szolgáltató székhelyén.

7.4. A Webáruházban elektronikusan megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt Szolgáltatáshoz kapcsolódóan az otthoni vérvételi készletet a Szolgáltató az Ügyfélnek az e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő címére szállítja ki, és a levett mintát erről a helyszínről szállítja el a laboratóriumába.

7.5. A megrendelt Szolgáltatás díját az Ügyfél átutalással, a visszaigazoló e-mailben kapott „*Proforma*” számla szerint vagy bankkártyás fizetéssel fizetheti meg.

7.6. A Webáruház részére a kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5., Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013, a továbbiakban: Barion) biztosítja. A fizetéshez megadott bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz semmilyen esetben nem jutnak el. Bankkártyás fizetéskor az Ügyfél a Barion fizetőoldalán, közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon adja meg a bankkártya adatait, és nem a Webáruház oldalán. A Szolgáltató az Ügyfél kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A Webáruházban az alábbi kártyatípusokkal van lehetőség fizetésre:

- MasterCard
- Maestro
- Visa

- Visa Electron
- American Express



VIII. Elállási jog

A Felek között megkötött Szerződésre nem terjed ki a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) hatálya, a Rendelet 2. § c) pontja értelmében. Fentiekre tekintettel az Ügyfelet nem illeti meg a Rendeletben meghatározottak szerinti elállási jog. Az Ügyfél a Szolgáltatással kapcsolatos panaszait a XI. pontban foglaltak szerint terjesztheti elő, amelyet a Szolgáltató az ott rögzítettek szerint vizsgál ki.

IX. Szavatosság

9.1. A Szolgáltató a kellék- és termékszavatosságra vonatkozó információkat a vonatkozó jogszabályok alapján biztosítja Ügyfelei részére az alábbiak szerint.

9.2. Tájékoztató a kellékszavatosságról

Milyen esetben élhet az Ügyfél a kellékszavatossági jogával?

Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet kellékszavatossági igénye alapján?

Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti az Ügyfél kellékszavatossági igényét?

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl az Ügyfél kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Az Ügyfél a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban

már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.3. Tájékoztató a Termékszavatosságról

Milyen esetben élhet az Ügyfél a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén az Ügyfél – választása szerint – a 9.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti az Ügyfél termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

X. Felelősség

10.1. A Weboldalon és a Webáruházban található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.2. Az Ügyfél a Weboldalt és a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel

okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

10.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal és a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

10.4. A Weboldal és a Webáruház, valamint ezek aloldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.5. Az Ügyfelek által a Weboldal és a Webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

XI. Panaszkezelés

11.1. Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi Ügyfélszolgálati elérhetőségeken terjesztheti elő:

Ügyfélszolgálati iroda helye: 2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 27.

- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő-péntek 8-16, hétvégén és ünnepnapokon zárva
- Telefon: +36 1 4240969
- Internet cím: www.foodtest.hu
- E-mail: info@foodtest.hu

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról, és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Ügyfélnek átadja,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató az Ügyféllel köteles közölni.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

12.2. A szolgáltatással, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara, valamint az Ügyfél lakóhelyének vagy tartózkodási helyének megfelelő békéltető testület előtt.

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Elnök: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu .

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
Telefonszáma: (1)-474-7921
Fax száma: (1)-474-7921
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Dr. Gáll Ferenc

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail

cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-735

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: hbkkik@hbkkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: hkkik@hkkik.hu

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail

cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

12.3. Panasza esetén az Ügyfél igénybe veheti az Európai Unió online vitarendezési platformját. A panaszt az Ügyfél az online honlapon keresztül nyújthatja be, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

12.4. Fogyasztóvédelmi panasszal ezen túlmenően az Ügyfél fordulhat a területileg illetékes járási hivatalhoz, mint első fokú fogyasztóvédelmi hatósághoz.

XII. Adatkezelés

A Szolgáltató a Webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve az alvállalkozója számára (pl.: futárszolgálat), ha szerződéses kötelezettségének teljesítése érdekében az elengedhetetlenül szükséges.

A Szolgáltató adatkezelésre az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései, illetve a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója irányadó. A Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója a Webáruház honlapján érhető el.

XIII. Záró rendelkezések

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF, illetve a szerződés alapján az őt megillető jogot nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely feltételéhez, vagy kikötéséhez, ez semmilyen esetben nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni, amelynek sikertelensége esetén a Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a honlapján tájékoztatja az ügyfeleit.

Diósd, 2019 január 8.

Buda Partner Kft.