Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. november 20-tól visszavonásig vagy módosításig.

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- A **Buda Partner Kft.**, a továbbiakban: „**Szolgáltató**” (székhelye: 1223 Budapest, Csomakörös utca 8.; cégjegyzékszám: 01-09-877515) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) 6:77. § -a alapján a másik fél közreműködése nélkül, előre meghatározza az alábbi – eseti megrendelések, illetve ezen rendelésekre vonatkozó szerződések megkötésénél alkalmazandó – **Általános Szerződési Feltételeket,** a továbbiakban: „**ÁSZF**”.
- A Szolgáltató adatai:

Név: Buda Partner Kft.

Székhely: 1223 Budapest, Csomakörös utca 8.

Levelezési cím: 2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 27.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-877515

Bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13869920-2-43

Szakmai működési engedélyt kibocsájtó hatóság: Pest Vármegyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala

Szakmai működési engedély száma: PE-06R/033/02479/2015.

Bank: OTP Bank Nyrt
Bankszámlaszám: 11742111-25349216

Webáruház ügyfélszolgálat:

Ügyfélszolgálati iroda helye: 2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 27.

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő-péntek 9-15, hétvégén és ünnepnapokon zárva

Telefon: +36 1 4240969

Internet cím: www.foodtest.hu

E-mail: info@foodtest.hu

Tárhely szolgáltató adatai: RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.

Adószám: 32056842-2-41

Telefon: +36 1 211 0044

E-mail: info@rackforest.hu

- Jelen ÁSZF célja, hogy meghatározza a Szolgáltató által vállalt és nyújtott valamennyi szolgáltatás igénybevételének és teljesítésének módját, részleteit és feltételeit annak érdekében, hogy a felek kereskedelmi és egészségügyi szolgáltatási jogviszonyában felmerülő egyes kérdések a jogszabályok és jelen ÁSZF mentén megfelelően szabályozva legyenek.
- Az ÁSZF hatálya a Szolgáltató által a www.foodtest.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat, a továbbiakban: „**webáruház”;**dietetikatanacsadas.hu keresztül

igényelhető dietetikai tanácsadás igénybe vevő, valamint a szolgáltatásokhoz kapcsolódó www.myfoodtest.hu oldalon elérhető egyéni ügyfélfiókot, továbbiakban: **„myFOODTEST fiók"-ot** használó Ügyfél, megrendelő, a továbbiakban: „**Ügyfél**", vagy **„Megrendelő"** jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: „**Felek**".

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.foodtest.hu, www.dietetikatanacsadas.hu, www.myfoodtest.hu weboldalakon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

- Az Ügyfél a Megrendelés Szolgáltató részére történő eljuttatásával kinyilvánítja, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megismerte és elfogadja. Ennek megfelelően a Felek közötti szerződéses jogviszonyt a Megrendelés és jelen ÁSZF együttesen alkotja.
- A Felek a jelen ÁSZF rendelkezéseitől a Megrendelésben közös megegyezéssel, írásban eltérhetnek, azonban külön nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.
- Jelen ÁSZF alapján létrejött Megrendelés írásbeli szerződésnek minősül, a Szolgáltató elektronikusan iktatja, és 8 évig megőrzi, mely időtartam alatt utólag hozzáférhető. A szerződés magyar nyelven jön létre és magatartási kódex nem irányadó rá.
- A Szolgáltató az Ügyfél általános szerződési feltételeit nem fogadja el.
- Jelen ÁSZF 2026. november 20-tól a visszavonásáig vagy módosításáig hatályos.

2. AZ ÁSZF KÖZZÉTÉTELE ÉS MÓDOSÍTÁSA

- Az ÁSZF közzétételével kapcsolatosan a Szolgáltató vállalja, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét, továbbá annak módosítását, a módosítás hatályba lépése előtt 3 nappal a www.foodtest.hu honlapon minden Ügyfél számára teljes terjedelmében hozzáférhetően, nyomtathatóan és a hatálybalépés időpontját jól látható módon feltüntetve közzéteszi.
- Az ÁSZF módosítására vonatkozóan a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy azt az Ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül bármikor egyoldalúan módosíthatja. A változásról a módosítás honlapján történő közzétételével, külön egyéb jelzés nélkül értesíti az Ügyfelet. Az értesítést a Szolgáltató az Ügyfél által a Megrendelésen megjelölt elérhetőségeire is egyoldalú mérlegelését követően kiküldheti.

3. TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

- FOODTEST ételintolerancia vizsgálat:

A FOODTEST ételintolerancia vizsgálat megrendelhető a Szolgáltató **https://foodtest.hu/**

oldalán, laboratóriumi vagy otthonában történő mintavétellel. Laboratóriumi mintavétel Vevőszolgálatunkkal egyeztetett időpontban a Medical Partner Humándiagnosztikai Laboratóriumban történik (2049 Diósd, Álmos fejedelem u.27.). Otthoni mintavétel esetén a kiválasztott és megrendelt szolgáltatáshoz a vérvételi készletet a Szolgáltató a Megrendelőnek a rendelésben megadott címre továbbítja szerződött partnerével, emellett lehetőséget biztosítunk személyes átvételre. A mintavételi készletet segítségével otthonában, kényelmesen tudja levenni a vizsgálat elvégzéséhez szükséges mintát; melynek laboratóriumunkba történő eljuttatását a vizsgálat elvégzéséhez szükséges állapotban és minőségben a Szolgáltató biztosítja. A vérvételi készlet Magyarország területén történő házhozszállítását, a készlet árát és a minta laboratóriumba Magyarország területéről történő visszaszállításának költségeit a Szolgáltatás díja tartalmazza.

Otthoni mintavételi csomag használatában a Szolgáltató segítséget nyújt a Megrendelőnek a FOODTEST Információs Ponton (1112 Budapest, Dió utca 2.)

Külföldre történő szállítás tekintetében, kérjük, keresse értékesítő kollégáinkat egyedi ajánlat elkészítése céljából.

A laboratóriumban, vagy otthoni mintavételi során az Megrendelő a Szolgáltató által biztosított myfoodtest.hu weboldalon elérhető egyedi, biztonságos myFOODTEST fiókban adja meg az egészségügyi szolgáltatás elvégzéséhez szükséges adatokat. A Kérőlap elektronikus kitöltésével a Megrendelő hozzájárul egészségügyi adatainak kezeléséhez, elfogadja a Szolgáltató **https://foodtest.hu/adatvedelem/** oldalán feltüntetett, érvényes Adatvédelmi tájékoztatóban leírtakat, és a megadott információk hitelességért felelősséget vállal.

A laboratóriumban, vagy otthoni mintavételi eszközzel vett minták feldolgozása a Medical Partner Humándiagnosztikai Laboratóriumban történik (2049 Diósd, Álmos fejedelem u. 27.). A leletet laboratóriumi szakorvos validálja.

A Szolgáltató a Megrendelő számára a myFOODTEST fiókon keresztül juttatja el a leletet.

A Megrendelő myFOODTEST fiókján keresztül tájékozódhat: a folyamat státuszáról; megtekintheti korábbi leleteit, kezelheti saját és gondviseltje adatait.

- Dietetikai kiértékelés:

A dietetikai kiértékelés a FOODTEST vizsgálathoz kötötten (90 napnál nem régebbi lelet), vagy attól függetlenül a Szolgáltató **https://dietetikatanacsadas.hu/** honlapján keresztül is elérhető myFOODTEST fiókon keresztül rendelhető meg. A Megrendelő a myFOODTEST fiókban Tanácsadás igénylése menüpontból elérhető Állapot felmérőlap kitöltésével és Szolgáltató részére történő megküldésével hozzájárul egészségügyi adatainak kezeléséhez, elfogadja a Szolgáltató https://foodtest.hu/adatvedelem/ oldalán feltüntetett, érvényes Adatvédelmi tájékoztatóban leírtakat, és a megadott információk hitelességért felelősséget vállal.

Az itt megadott adatok alapján -szükség esetén a szolgáltatási díj megfizetését követően- a Szolgáltató Dietetikus szakember bevonásával, elkészíti a Megrendelő FOODTEST vizsgálathoz kapcsolódó / vagy attól független személyre szabott dietetikai kiértékelését és azt a myFOODTEST fiókon keresztül juttatja el a Megrendelőnek.

A szolgáltatási díj mértéke aktuálisan a honlapon kerül feltüntetésre és FOODTEST ételintolerancia vizsgálati csomagonként eltérő lehet.

- Táplálkozási tanácsadás

A Táplálkozási tanácsadás a Szolgáltató **https://foodtest.hu/termek/taplalkozasi-tanacsadas/** oldalán értékesített szolgáltatás, illetve a **https://foodtest.hu** oldalon értékesített FOODTEST ételintolerancia vizsgálat részét képezheti. A Megrendelő a honlapon feltüntetett időtartamú online (Zoom) tanácsadáson vehet részt Táplálkozási tanácsadó partnerünk segítségével. A Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetését követően a myFOODTEST fiókban online kérdőívet tölt ki a tanácsadás személyre szabásához elengedhetetlen adatokkal. A Megrendelő a kérdőív kitöltésével és Szolgáltató részére történő megküldésével hozzájárul egészségügyi adatainak kezeléséhez, elfogadja a Szolgáltató https://foodtest.hu/adatvedelem/ oldalán feltüntetett, érvényes Adatvédelmi tájékoztatóban leírtakat, és a megadott információk hitelességért felelősséget vállal.

A kérdőív beérkezését követően az Ügyfélszolgálat egyeztet telefonon időpontot a Megrendelővel.

Az egyeztetett időpontban a honlapon feltüntetett időtartamú online (Zoom) tanácsadás történik Táplálkozási tanácsadó partnerünk közreműködésével. A Zoom program segítségével a tanácsadás teljes anyaga rögzítésre kerül; melyet a Megrendelő saját gépére letölthet, illetve Tanácsadónk írásban is eljuttatja összefoglalóját a tanácsadást követő 1 munkanapon belül a myFOODTEST fiókon keresztül.

A táplálkozási tanácsadáson résztvevő Megrendelő a tanácsadást követő 30 napban jogosult e-mailben jelentkezni egy 15 perces konzultációra; melyre szintén a szolgáltató Ügyfélszolgálata egyeztet időpontot.

4. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- Jelen ÁSZF-re és a Felek közötti jogviszonyra az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ekertv.") rendelkezései irányadók.
- A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő jogainak és kötelezettségeinek szabályozását tartalmazza a Szolgáltató által működtetett Webáruházon keresztül értékesített termékek és szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) megrendelésével kapcsolatban és elválaszthatatlan részét képezi a Szerződésnek, amely az interneten, az elektronikus áruházon keresztül a Megrendelő és a Szolgáltató között jön létre.
- A Szolgáltató az Ügyfél részére megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközzel biztosítja azt, hogy az Ügyfél az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni, és erre jelen rendelkezéssel külön felhívja az Ügyfél figyelmét.
- A megrendelés során az Ügyfél, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, köteles kifejezetten elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit a megrendelés leadásakor kitöltendő űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg.
- Ha az Ügyfél az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem küldhet megrendelést.
- A Webáruház szolgáltatásainak egy része elérhető minden felhasználó számára. Egyes szolgáltatások (így a megrendelések leadása) azonban a jelen ÁSZF elfogadásához kötöttek.
- A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.
- A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét az Ügyfél által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Buda Partner Kft. az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon és határideig őriz. Az Ügyfél által megadott adatok, a szolgáltatásra vonatkozóan a Buda Partner rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása, a szolgáltatás igénybevétele során aláírt nyilatkozatok, illetve az ÁSZF szövegezés együttesen alkotják az írásbeli szerződést.

5. A JOGVISZONYRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- A jelen ÁSZF magyar nyelven készült. Az ÁSZF angol nyelvű változata tájékoztató célú fordítás; eltérés esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.
- A Felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítani.
- A foodtest.hu weboldal szerzői jog által védett, szerzői jogi műnek minősül. Szolgáltató fenntart magának minden számára a szerzői jog által biztosított jogot a foodtest.hu weboldal, valamint annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- A Szolgáltató a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok, továbbá a Felek által megkötött szerződés és hozzájáruló nyilatkozatok, valamint azok mellékletei, és a jelen ÁSZF feltételei szerint vállalja a meghatározott laboratóriumi diagnosztikai és kapcsolódó szolgáltatások nyújtását az Ügyfél, illetve egyéb kedvezményezettje (pl.: közeli hozzátartozója) részére.
- A Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel, továbbá a laboratóriumi diagnosztikai szolgáltatás tekintetében tevékenységére vonatkozóan általános szakmai felelősségbiztosítással, és a megfelelő hatósági engedélyekkel rendelkezik.

- A Szolgáltató a szolgáltatásokat a Szolgáltató alkalmazottai, valamint egyes esetekben közreműködői, alvállalkozói segítségével is nyújthatja.

6. MEGRENDELÉS

- A Szolgáltatás lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a Szolgáltató **https://foodtest.hu/**, illetve **https://dietetikatanacsadas.hu/** honlapján keresztül lehet megismerni. Ha a vásárlás előtt kérdése merülne fel bármely Szolgáltatás minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.
- A Szolgáltatási díj mindig a kiválasztott Szolgáltatás mellett feltüntetett összeg. A szolgáltatás tárgyi adómentes. Az árakat érintő elírás jogát fenntartjuk, ezért felelősséget nem vállalunk. A Szolgáltatási díj tartalmáról a Szolgáltató **https://foodtest.hu/**, illetve **https://dietetikatanacsadas.hu/** honlapja nyújt részletes tájékoztatást.
- A Webáruházból megrendelhető Szolgáltatások árai megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A vételár módosítása a már megrendelt Szolgáltatások vételárát nem befolyásolja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a Szolgáltatás/Termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni. Az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése átlagosan egy munkanapot vesz igénybe.
- Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruházban felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. az általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást a hibás áron szolgáltatni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. A Webáruházban megjelentetett termékképek helyenként csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek.
- A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül az Ügyféltől csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- Megrendelés feladására a Webáruházban a „Kosár” használatával van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott szolgáltatást az egyes szolgáltatások képe alatt, illetve a szolgáltatás részletes adatait ismertető oldalon található kosarat ábrázoló, illetve a „Kosárba teszem” feliratú gomb használatával teheti „Kosarába”. A „Kosár” tartalmát megtekinteni és egyben módosítani a Weboldal „Kosár” menüben van lehetőség, ahol módosítható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve törölhetőek az adott Szolgáltatások. A „Kosár” a weboldalon minden aloldalon jól látható kosár ikonra kattintva érhető el. Amennyiben az Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Tovább a pénztárhoz” feliratra kattintva folytathatja a vásárlás menetét. Ezt követően az Ügyfélnek meg kell adnia számlázási, szállítási és elérhetőségi adatait majd a fizetési módot kell kiválasztania. A megjegyzés rovatban lehetőség van a rendeléshez üzenetet hozzáfűzésére. A vásárlás véglegesítése és a megrendelés elküldése előtt az Ügyfélnek lehetősége van megrendelése áttekintésére. Amennyiben az Ügyfél módosítani szeretne, úgy a „Kosár” gomb megnyomásával visszatérhet a korábbi menükbe, ahol módosíthatja a Kosár tartalmát, a megadott adatokat, majd újra áttekintheti megrendelését. A rendelés leadása a „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” gombra való kattintással történik, ami az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. Bankkártyás, Apple Pay- vagy Google Pay-fizetés esetén az Ügyfél ezután a Barion fizetőoldalán fizet. Átutalásos fizetés esetén az átutalás adatait (kedvezményezett, bankszámlaszám, összeg, közlemény) a megrendelés után megjelenő oldal és a visszaigazoló e-mail tartalmazza.

- Az Ügyfél a rendelés leadása előtt kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF, és a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatójának, Cookie Szabályzatának feltételeit megismerte, a jelen jogviszonnyal összefüggő valamennyi joggal és kötelezettséggel tisztában van, azokat teljes körűen megismerte. Kijelenti, hogy a Szolgáltató megfelelő lehetőséget és elérést biztosított számára ezen dokumentumok megismerése és elérése érdekében. Az Ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a fentebb említett dokumentumokat, tájékoztatókat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- Valamennyi az ÁSZF-ben ismertetett termék (szolgáltatás) igénybevétele esetén a Szolgáltató az Ügyfél részére elektronikus úton küld számlát a Megrendelésben megadott e-mail címre.

7. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

- Az Ügyfél köteles a megrendelés és/vagy a regisztráció során valós és pontos adatokat megadni. Az Ügyfél köteles a vásárlás során megadott adatokat a vásárlás során és a megrendelés elküldése előtt is ellenőrizni.
- Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. a szolgáltatások törlésével a kosárból) a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban.
- Az Ügyfél jogosult a vásárlás, vagy regisztráció során megadott adatainak törlését kezdeményezni a Szolgáltató adatvedelem@foodtest.hu címére küldött e-mail üzenettel vagy postai úton küldött levél útján azzal, hogy megadja a beazonosításához szükséges minimális adatokat és megjelöli a törölni kívánt adatok pontos körét. Az Ügyfél ugyanakkor tudomásul veszi, hogy ezen adatok törlése nem feltétlen jog, annak lehetnek korlátai – így különösen, de nem kizárólagosan a Buda Partner Kft.-re vonatkozó jogszabályi kötelezettségek megtartása (őrzési idő vagy számviteli törvényből fakadó kötelezettségek megtartása) vagy a Szolgáltató saját jogainak védelme.

8. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS

- Az Ügyfél által elküldött megrendelés megérkezését a Szolgáltató haladéktalanul, automatikus e-mailben visszaigazolja. A Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül az Ügyfél által megadott e-mail címre megküldi az Ügyfél megrendelését összesítő e-mailt, amely tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Szolgáltatást és a hozzá tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a Szolgáltatás díját, a szállítás határidejét, a fizetendő végösszeget és átutalásos fizetési mód esetén az átutalás adatait.
- A visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és az Ügyfél között.
- Ha a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg az Ügyfélhez, az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól. Szolgáltató kizárja a felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert az Ügyfél helytelen e-mail címet adott meg, vagy az e-mail fiókja bármely okból nem tud üzenetet fogadni.

Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul, de legkésőbb 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

9. FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

- A megrendelt Szolgáltatás díját az Ügyfél a megrendeléskor választott módon fizetheti meg: bankkártyával, illetve – ha a készüléke támogatja – Apple Pay-jel vagy Google Pay-jel a Barion

fizetőoldalán, vagy banki átutalással.

- A Webáruház részére a kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. B épület 2. emelet), Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013, a továbbiakban: Barion) biztosítja. A fizetéshez megadott bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz semmilyen esetben nem jutnak el. Bankkártyás fizetéskor az Ügyfél a Barion fizetőoldalán, közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon adja meg a bankkártya adatait, és nem a Webáruház oldalán. A Szolgáltató az Ügyfél kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárati dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet. A Webáruházban az alábbi kártyatípusokkal van lehetőség fizetésre:
- MasterCard
- Maestro
- Visa
- Visa Electron
- American Express
    - FOODTEST ételintolerancia vizsgálat, otthoni mintavétellel történő megrendelése esetén az otthoni vérvételi készlet kiszállítása és a levett minta laboratóriumba történő szállításának költségét a Szolgáltató viseli.
    - A készletek a szolgáltatás díjának Ügyfél által történő kiegyenlítése után, a Szolgáltató által a kiegyenlítés tényéről megküldött visszaigazoló e-mail kiadását követő 2 munkanapon belül kerülnek átadásra a szerződött futárszolgálatnak.
    - A Szolgáltató az Ügyfél számára emailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő címére szállíttatja ki a készletet, és a levett mintát erről a helyszínről szállítja el a laboratóriumába.
    - A laboratóriumba történő visszaszállítás megrendelésével és a csomag összekészítésével kapcsolatos tudnivalókat a kiküldésre kerülő készletben található Használati utasítás és az Útmutató a futár rendeléshez leírás tartalmazza. A futárszolgálat kizárólag a megfelelően összekészített csomagok átvételére jogosult, ennek hiányában a csomag felvételét megtagadhatja. Amennyiben az említett utasításokat a megérkezett csomagban nem találja, vagy ezzel kapcsolatban bármilyen kérdése merülne fel, keresse Ügyfélszolgálatunkat.
    - A megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódó otthoni vérvételi készletet az Ügyfél – előzetes egyeztetés alapján – személyesen is átveheti a Szolgáltató telephelyén.
    - Mind a laboratóriumi, mind az otthoni mintavétellel elvégzett FOODTEST ételintolerancia vizsgálat esetén a Szolgáltató a honlapon meghirdetett határidővel (sürgős és normál vizsgálat) az Ügyfél által regisztrált a myFOODTEST fiókon keresztül juttatja el a Megrendelőnek a leleteket.
    - Dietetikai tanácsadás megrendelése esetén a szolgáltatás díjának Ügyfél által történő kiegyenlítése után (FOODTEST ételintolerancia vizsgálathoz kapcsolódó ingyenes tanácsadás), az Ügyfél automatikus e-mail megerősítést kap az adatlap kitöltésének tényéről. A Szolgáltató által megküldött a Tanácsadás kérés feldolgozásának megkezdését visszaigazoló e-mail kiadását követő 10 munkanapon belül kerül teljesítésre (ez az e-mail tartalmazza a pontos határidőt).
    - A Szolgáltató a myFOODTEST fiókon keresztül juttatja el a Megrendelőnek az írásos Dietetikai tanácsadást.
    - Személyes, vagy Online Táplálkozási tanácsadás esetén a tanácsadásról készült összefoglalót a Szolgáltató a myFOODTEST fiókon keresztül juttatja el a Megrendelőnek a tanácsadást követő 1 munkanapon belül.

- A Szolgáltató teljes mértékben kizárja felelősségét az Ügyfél által helytelenül megadott címből és telefonszámból, vagy e-mail fiókjához, illetve myFOODTEST fiókhoz harmadik fél által történő hozzáférésből fakadó bárminemű kár vagy bekövetkezése vagy jog megsértése esetére.

10. SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE

- A teljesítés helye a Felek eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató telephelye, illetve az egyes szolgáltatások elvégzésére kijelölt hely.
- A FOODTEST vizsgálat és Dietetikai tanácsadás eredményének kiadása biztonságos, egyedi ügyfélfiókon, a myFOODTEST fiókon keresztül történik, ezzel kívánja biztosítani a Szolgáltató az Ügyféladatok megfelelő védelmét. Ennek megfelelően a szolgáltatás igénybevételének feltétele az ügyfélfiók létrehozása.
- A FOODTEST ételintolerancia vizsgálat esetén a megrendelés napjától számítottan 90 nap áll az Ügyfél rendelkezésére, hogy a Szolgáltatást igénybe vegye. Ettől való eltérés kizárólag a Szolgáltató egyedi kampányaiban meghatározott és előzetesen az Ügyfél tudomására hozott teljesítési feltételek esetén lehetséges. A megrendeléstől számított 91. naptól a Szolgáltató még díjfizetés megléte mellett is elállhat a Szolgáltatás nyújtásától.
- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy – a szolgáltatástól függően – egyes szolgáltatások igénybevételéhez írásba foglalt tájékoztatás, illetve beleegyező nyilatkozat elfogadásáról elektronikusan nyilatkoznia szükséges.
- Az Ügyfél bármely szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást kérhet a szolgáltatásról. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban vagy a helyszínen szóban nem kéri, úgy a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványok, tájékoztatók, beleegyező nyilatkozatok tartalmát elegendőnek tartja az adott szolgáltatás igénybevételéhez és azok elektronikus jóváhagyása, illetve online adatkitöltés esetén az adatok elküldésével elismeri, hogy kellő, mindenre kiterjedő előzetes tájékoztatásban részesült és azokat megértette.
- A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatási kötelezettségére az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak irányadók.
- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabály által előírt, vagy a Szolgáltató által kért nyilatkozatok elektronikus jóváhagyását megtagadja, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadja, és amennyiben ezzel összefüggésben költsége merült fel, úgy azt jogosult az Ügyféllel szemben maradéktalanul érvényesíteni. Ez esetben a Szolgáltató jogosult a Felek között létrejött szerződéstől elállni és kárainak megtérítését igényelni.
- A Szolgáltató jogosult és köteles a szolgáltatást a weblapon meghatározott minőségben és feltételekkel az Ügyfél javára teljesíteni. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás vételárát a Szolgáltató részére határidőben és hiánytalanul megfizetni.
- A Szolgáltató kizárólag a 18. életévét betöltött természetes személy számára jogosult a szolgáltatás teljesítésére, kivéve, ha az Ügyfél (a 18. életévét be nem töltött természetes személy esetében a törvényes képviselő) a vizsgálat elvégzésére, illetve a szolgáltatás igénybevételére szóló hozzájáruló nyilatkozatát a Szolgáltató részére elektronikus formában megteszi.
- Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai, higiéniás és mentális állapotban személyesen megjelenni (otthoni mintavétel szolgáltatás kivételével), ezek hiányában a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni.
- Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett veszi igénybe. Az Ügyfelet megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében az Ügyfél szabadon döntheti el, hogy igénybe kívánja-e venni a szolgáltatást. Az Ügyfél döntése nem

érinti azonban a díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltató által már elvégzett, illetőleg elvégezni megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét Ügyfél köteles megtéríteni a Szolgáltató részére.

- A Szolgáltató részéről bármilyen szolgáltatás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz az Ügyfél vagy az a személy, akitől a vizsgálatra küldött minta származik, illetve akinek a részére a tanácsadás készül önkéntes, megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adja. Az Ügyfél ezen hozzájárulását elektronikus nyilatkozatban, vagy online (Zoom) kapcsolat kezdeményezésével adhatja meg.
- Amennyiben a szolgáltatás teljesítéséhez személyes, vagy online időpont foglalás szükséges, akkor a Szolgáltató szolgáltatási díj megfizetését követően 2 munkanapon belül időpont egyeztetést kezdeményez az Ügyfél megrendelésben megadott elérhetőségein (telefon). Amennyiben ez nem sikerül, akkor a kísérlet meghiúsulásáról az ügyfelet írásban (SMS/email) tájékoztatja. Ezt követően az Ügyfél kötelessége és felelőssége a kapcsolat felvétel kezdeményezése.
- Az egyeztetett időpontról a Szolgáltató SMS üzenetben küld tájékoztatást az Ügyfélnek az időpontot megelőző munkanapon / napon szolgáltatástól függően.
- Az Ügyfél köteles az előzetesen egyeztetett helyszínen, vagy online térben a szolgáltatás igénybevétele érdekében megjelenni, továbbá köteles 5 (öt) perccel az előzetesen egyeztetett időpont előtt a kijelölt helyszínre érkezni.
- Az Ügyfélnek lehetősége van az előzetesen egyeztetett időpont egy alkalommal történő módosítására. A módosítási szándékot az Ügyfél a Szolgáltató felé e-mailben vagy telefonon jelezheti. A módosításnak azonban legkésőbb az előzetesen egyeztetett időpont előtti munkanap 14 óráig meg kell történnie, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult az időpont változtatás megtagadására. Az időpont többszöri módosítására nincs lehetőség.
- Otthoni mintavétel esetén az Ügyfél köteles a levett mintát a használati utasításban leírt szabályok szerint, a lehető legnagyobb gondossággal előkészíteni szállításra annak érdekében, hogy a Szolgáltató a levett mintát szakszerűen, az előírásoknak, illetve a jogszabályoknak megfelelően megvizsgálhassa, és a minta alkalmas legyen a vizsgálat elvégzésére. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a helytelen módon levett és tárolt mintából a Szolgáltató a szükséges vizsgálatot nem tudja elvégezni.
- A Szolgáltató kizárja a felelősségét az Ügyfél helytelen mintavételéből vagy a helytelen visszaküldésből fakadó következményekért.
- Az Ügyfél kizárólag Magyarország területére kérhet szállítást.
- A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató utólag másolatot az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint ad ki.
- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy vizsgálati eredmény, illetve az Ügyféllel összefüggésbe hozható egészségügyi adatok, információk telefonon történő közlésére nincsen lehetőség.
- A Szolgáltató felelőssége kizárt az Ügyfél rossz, pontatlan, illetve hibás adatok (szállítási cím, e-mail cím vagy telefonszám) megadása következtében felmerülő késedelemért, hibáért, esetleges nem teljesítésért. Az Ügyfél köteles az ezen hibákból eredő többletköltségekért helytállni.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért az ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható, nem tervezhető, önhibáján kívüli technikai és egyéb hibákért, amelyek vizsgálatok elkészülésének határidejét befolyásolhatják. A Szolgáltató az ilyen esetekben a lehető legrövidebb időn belül, írásban tájékoztatja az Ügyfelet a felmerült körülményről, lehetőleg tájékoztatva az érintettet annak elhárítása várható idejéről, aminek érdekében a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz, hogy mielőbb pótolható legyen az érintett vizsgálat.

11. ELÁLLÁSI JOG

- Ha az Ügyfél fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy), a webáruházban kötött szerződéstől a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szerint 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, illetve – ha a szolgáltatás teljesítése a kérésére már megkezdődött – a szerződést 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja.

Az elállási és felmondási határidő

- A FOODTEST ételintolerancia vizsgálat, a dietetikai kiértékelés és a táplálkozási tanácsadás (szolgáltatás) esetén a határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha a megrendelés otthoni mintavételi készletet is tartalmaz, a határidő legkorábban a készlet átvételének napjától számított 14 nap elteltével jár le.
- Ajándékutalvány vásárlása esetén az Ügyfél az utalvány megvásárlásától számított 14 napon belül állhat el, ha az utalványt addig nem váltották be. Elállás esetén az utalvány kódját a Szolgáltató érvényteleníti.

Ha a szolgáltatás teljesítése a határidőn belül megkezdődik

Ha az Ügyfél kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését (például a laboratóriumi mintavételt, a minta vizsgálatát, a dietetikai kiértékelés elkészítését vagy a tanácsadást) az elállási határidő lejárta előtt megkezdje, és egyúttal nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után elállási jogát elveszíti:

- a teljesítés megkezdése után a határidőn belül a szerződést felmondhatja; ilyenkor a felmondás közléséig teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles megfizetni (Rendelet 26. §), a befizetett összeg ezt meghaladó részét a Szolgáltató visszatéríti;
- a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után (a lelet kiadása, a dietetikai kiértékelés megküldése, illetve a tanácsadás megtartása után) az adott szolgáltatás tekintetében nem állhat el és nem mondhat fel (Rendelet 29. § (1) a) pont).

Ha az Ügyfél ilyen kérést és nyilatkozatot nem tett, a határidőn belüli elállás vagy felmondás esetén a már teljesített szolgáltatás költségét sem kell megfizetnie (Rendelet 27. § a) pont).

Zárt csomagolású mintavételi készlet

- Az otthoni mintavételi (vérvételi) készlet zárt csomagolású, és egészségvédelmi, higiéniai okokból felbontás után nem küldhető vissza. Ha az Ügyfél a készlet zárt csomagolását az átvétel után felbontotta, a készlet tekintetében elállási jog nem illeti meg (Rendelet 29. § (1) e) pont); a szerződés többi részére (a laboratóriumi vizsgálatra és a tanácsadásra) a fenti szabályok vonatkoznak.
- A felbontatlan készletet az Ügyfél az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni a Szolgáltató címére (2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 27.) vagy ott átadni; a határidő betartottnak minősül, ha a készletet a határidő lejárta előtt elküldi. A visszaküldés közvetlen költségét az Ügyfél viseli. Az Ügyfél a készletben bekövetkezett értékcsökkenésért csak akkor felel, ha az a készlet jellegének és tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Az elállás és a felmondás módja

- E-mailben vagy postán, az elállási vagy felmondási szándékot egyértelműen kifejező nyilatkozattal, amelyhez az alábbi nyilatkozatminta is felhasználható: info@foodtest.hu, illetve Buda Partner Kft., 2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 27. Az e-mailben vagy postán kapott nyilatkozat megérkezését a Szolgáltató haladéktalanul e-mailben visszaigazolja.

- Az Ügyfél határidőben gyakorolja jogát, ha nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Annak bizonyítása, hogy az Ügyfél a jogát e pont szerint gyakorolta, az Ügyfelet terheli.

Visszatérítés

- Elállás esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti az Ügyfél által megfizetett teljes összeget, ideértve a kiszállítás költségét is; felmondás esetén az arányos díjjal csökkentett összeget.
- A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik (bankkártyás, Apple Pay- és Google Pay-fizetésnél a fizetéshez használt kártyára, átutalásnál bankszámlára), kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód alkalmazásához kifejezetten hozzájárul; az Ügyfelet ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli.
- Ha a megrendelés felbontatlan mintavételi készletet tartalmaz, a Szolgáltató a visszatérítést visszatarthatja, amíg a készletet vissza nem kapta, vagy az Ügyfél nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- Az elállási és felmondási jog nem érinti az Ügyfél szavatossági jogait (12. pont) és a panaszkezelést (14. pont).

Elállási/felmondási nyilatkozatminta (a Rendelet 2. melléklete; csak a szerződéstől való elállási vagy felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

> Címzett: Buda Partner Kft., 2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 27., info@foodtest.hu
>
> Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: …
>
> Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: …
>
> Fogyasztó(k) neve: …
>
> Fogyasztó(k) címe: …
>
> A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén): …
>
> Kelt: …

12. SZAVATOSSÁG

A Szolgáltató a kellék- és termékszavatosságra vonatkozó információkat a vonatkozó jogszabályok alapján biztosítja Ügyfelei részére az alábbiak szerint.

- Tájékoztató a kellékszavatosságról
- Milyen esetben élhet az Ügyfél a kellékszavatossági jogával? Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.
- Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet kellékszavatossági igénye alapján? Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye

teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti az Ügyfél kellékszavatossági igényét? Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl az Ügyfél kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Az Ügyfél a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
    - Tájékoztató a Termékszavatosságról
- Milyen esetben élhet az Ügyfél a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén az Ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- Milyen határidőben érvényesítheti az Ügyfél termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.
- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

13. FELELŐSSÉG

- A Weboldalon és a Webáruházban található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak.

- Az Ügyfél a Weboldalt és a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
- Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal és a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- A Weboldal és a Webáruház, valamint ezek aloldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- Az Ügyfelek által a Weboldal és a Webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

14. PANASZKEZELÉS

- Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi Ügyfélszolgálati elérhetőségeken terjesztheti elő:

Ügyfélszolgálati iroda helye: 2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 27.

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő-péntek 9-15 óráig, hétvégén és ünnepnapokon zárva

Telefon: +36 1 4240969

E-mail: info@foodtest.hu

- A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról, és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát
- Személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Ügyfélnek átadja,
- Telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató az Ügyféllel köteles közölni. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató három évig őrzi meg.

- Fogyasztói jogvita esetén az Ügyfél a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat; kérelmére az általa megjelölt más békéltető testület is eljárhat. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett. A békéltető testületek elérhetőségei:
- **Budapesti Békéltető Testület** (illetékes: Budapest) – székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; telefon: +36 1 488 2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: bekeltet.bkik.hu

- **Baranya Megyei Békéltető Testület** (illetékes: Baranya, Somogy és Tolna megye) – székhely és levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.; telefon: +36 72 507 154; honlap: baranyabekeltetes.hu
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület** (illetékes: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád megye) – székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.; telefon: +36 46 501 091; e-mail: bekeltetes@bokik.hu; honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
- **Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület** (illetékes: Békés, Bács-Kiskun és Csongrád-Csanád megye) – székhely és levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.; telefon: +36 62 549 392; e-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu; honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu
- **Fejér Megyei Békéltető Testület** (illetékes: Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém megye) – székhely és levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.; telefon: +36 22 510 310; e-mail: bekeltetes@fmkik.hu; honlap: bekeltetesfejer.hu
- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület** (illetékes: Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala megye) – székhely és levelezési cím: 9022 Győr, Szent István út 10/A; telefon: +36 96 520 200; e-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu; honlap: www.bekeltetesgyor.hu
- **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület** (illetékes: Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok és Szabolcs-Szatmár-Bereg megye) – székhely és levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.; telefon: +36 52 500 743, +36 52 500 745; e-mail: bekelteto@hbkik.hu; honlap: www.hbmbekeltetes.hu
- **Pest Megyei Békéltető Testület** (illetékes: Pest megye) – székhely és levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.; telefon: +36 1 792 7881; e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu; honlap: panaszrendezes.hu
- Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos panasz esetén az Ügyfél a betegjogi képviselőhöz is fordulhat, akinek elérhetősége az Integrált Jogvédelmi Szolgálat honlapján található: www.ijsz.hu.
- Fogyasztóvédelmi panasszal az Ügyfél a lakóhelye szerint illetékes fővárosi vagy megyei kormányhivatalhoz mint fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat (elérhetőségek: kormanyhivatalok.hu).

15. ADATKEZELÉS

- A Szolgáltató a Webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve az alvállalkozója számára (pl.: futárszolgálat), ha szerződéses kötelezettségének teljesítése érdekében az elengedhetetlenül szükséges.
- A Szolgáltató adatkezelésre az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései, illetve a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója irányadó. A Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója elérhető: https://foodtest.hu/adatvedelem/.

16. INFORMATIKAI BIZTONSÁG

- A Szolgáltató megfelelő műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz az Ügyfél személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzáférés és igénybevétele érdekében, valamint azért, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől megóvja.
- A Szolgáltató különleges figyelmet fordít a személyes és pénzügyi adatok biztonságos továbbítására is. Az internet azonban nyílt, nem biztonságos hálózat, a Szolgáltató ezért nem vállal felelősséget az

elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk esetére.

- A Szolgáltató egyúttal felszólítja az Ügyfelet, hogy az csak olyan adatokat tegyen közzé a weboldal, illetve a webáruház felületén, amelyeknek a weboldalt ért esetleges külső támadások, feltörések, a weboldal és a Szolgáltató ellen irányuló más bűncselekmények, vagy egyéb tiltott magatartások esetén történő nyilvánosságra kerülése nem okoz az Ügyfélnek kárt, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az ilyen károkért felelősséget nem vállal.

17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF, illetve a szerződés alapján az őt megillető jogot nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely feltételéhez, vagy kikötéséhez, ez semmilyen esetben nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

A Szolgáltató és az Ügyfél vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni, amelynek sikertelensége esetén az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani (a módosításra okot adó körülmények: szállítási költség változása, jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A Szolgáltató a módosításokról, azok hatályba lépése előtt 8 (nyolc) nappal a honlapján közzéteszi – mely idő alatt az Ügyfél jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani.

Hatályos: 2026. november 20-tól visszavonásig vagy módosításig.

Diósd, 2026. november 20.

Buda Partner Kft.