

Érdelmérlegelési tesz a webáruházban történő vásárláshoz kapcsolódó jogi igényérvényesítés céljából

A Buda Partner Kft., Medical Partner Kft., Laborexper Kft., és Buda Labor Kft., mint Adatkezelők a foodtest.hu/termek, etel-erzekenyseg.hu/termek linken található webáruházban történő termékértékesítés esetén, annak megvalósulását követően az adatokat tovább kezeli, annak érdekében a szerződésből eredő esetleges jogait és követeléseit érvényesíthesse, illetőleg védekezhessen az ilyen jogi igények, követelések előterjesztése esetén.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelése jogalapja a jogos érdek, így az adatkezelés megkezdése előtt az alábbi érdelmérlegelési tesztet végzi el.

1. Az Adatkezelő célja elérése érdekében feltétlenül szükséges-e a személyes adat kezelése?

A szerződéssel kapcsolatosan keletkezett igények érvényesítésének létfeltétele a kezelt személyes adatok elévülési időben történő megőrzése. Ezen adatok nemhogy alkalmasak a szerződéssel kapcsolatosan keletkezett igények érvényesítéséhez, viták eldöntéséhez, de nélkülözhetetlen is, hiszen azok nélkül sem a szerződés kikényszerítése, sem a jogi lépések megtétele, sem a bizonyítás nem lenne lehetséges. Az érintett kapcsolattartási adatai a szerződés teljesítésének kikényszeríthetőségét segítik elő, hiszen egy esetleges nem teljesítés esetén, egy felelős szerződő félnek először az ügyfelet kell megpróbálnia teljesítésre bírni és csak azt követően tehet további jogi lépéseket. Minden egyéb, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatok megőrzése azért szükséges, mert azok azonosítják az ügyfelet és a szolgáltatás igénybevétele során tanúsított magatartását. Ezek pedig a jogi igényérvényesítés során kulcsfontosságúak a bizonyításhoz. Mindezek alapján minden egyes kezelt adat vonatkozásában megállapítható a szükségesség és alkalmasság az érdek eléréséhez. Tekintettel arra, hogy a szerződésben található személyes adatok csupán azon adatok körére korlátozódnak, amelyek feltétlenül szükségesek a szerződés teljesítéséhez, valamint a szerződéssel kapcsolatosan felmerülő jogi igények érvényesíthetőségéhez, az adatkezelő számára nincs más alternatív, kevésbé korlátozó eszköz a szerződéssel kapcsolatos jogi igényeinek érvényesíthetősége érdekében.

2. Az Adatkezelő jogos érdekének bemutatása

A szerződéssel kapcsolatosan felmerülő jogi igények érvényesíthetősége jogszerű, hiszen a polgári jog szabályai éppen ezért biztosítják a szerződő felek számára a szerződés jogi úton történő kikényszeríthetőségét valamint a szerződéssel kapcsolatosan felmerülő jogi igények érvényesíthetőségét. A jogos érdek megfelelően konkrét, hiszen pontosan meghatározza, hogy az adatkezelő mely szerződéssel kapcsolatos jogi igényérvényesítés érdekében kívánja kezelni az adatokat. Ezzel az adatkezelő elkerüli a túl általános megfogalmazást. További fogalmi szűkítés azonban nem megvalósítható, tekintettel a lehetséges jogi igények sokszínűségére. A jogos érdek valódi, hiszen az adatkezelő tevékenysége magában foglalja az adott szolgáltatás nyújtását, amelyre a szerződés létrejön. Egy szerződés megkötésével, annak megsértésével pedig valódi jogok és kötelezettségek keletkeznek, ezzel azok bizonyítása, kikényszeríthetősége iránti igény is valóságos. Maga a jog az elévülési időhöz köti az igény érvényesíthetőségét, ezért a fentebb meghatározott érdek addig mindenféleképpen fennáll, amíg az igény bíróságon való érvényesíthetőségének reális esélye van. Éppen ezért az adatkezelés idejének elévüléséhez történő kötése biztosítja annak aktualitását is.

3. Az adatkezelés célja, időtartama és a kezelt adatok

Az adatkezelés célja: A szerződésből eredő esetleges jogok és követelések érvényesítése, illetőleg védekezés az ilyen jogi igények, követelések előterjesztése esetén.

A kezelt személyes adatok: Vezetéknév, keresztnév, számlázási cím, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 évig a Ptk. 6:22.§ (1) bekezdésében meghatározott elévülés szabályai szerint.

4. A vásárlók lehetséges érdekeinek, jogainak meghatározása

A személyes adatok védelméhez való jog, magánszférához való jog.

5. A korlátozás arányossága fennáll

Az érdekek természetének vonatkozásában elmondható, hogy bár az adatkezelés korlátozza az érintett személyes adataival való önrendelkezéshez való jogát, ez a jog azonban nem jelent abszolút, korlátozhatatlan jogosultságot, így az adatkezelés szükségessége és arányossága esetében az megengedhetőnek minősül. Az adatkezelő oldalán, az érdek természetét illetően egyéb legitim érdek áll fenn, amely az arányosság megítélésekor az alapjog és közérdek érvényesítésénél gyengébb, azonban a kulturálisan vagy társadalmilag elismert érdeknél erősebb érdeknek tekinthető. Az érdek jellege az arányosság mércéjét a megengedhetőség felé billenti a tekintetben, hogy az létfontosságú az igényérvényesítéshez. Az, hogy arra a jövőben biztosan szükség lesz-e, azonban nem állítható teljes bizonyossággal, csupán nagy valószínűséggel. Mindezek alapján az arányosság mércéje egyik irányba se mutat különösebb eltérést. Az adatkezelés megengedhetősége mellett szól azonban, hogy az az adatok különleges kategóriáját nem érinti. Az adatkezelés érintettre való pozitív és negatív hatások összessége enyhén az adatkezelés megengedhetősége felé billenti az arányosság mércéjét, mert az adatkezelés megvalósításából előny származik az érintett számára. Az, hogy vannak az adatkezelésnek esetleges, enyhe negatív érzelmi hatásai az érintettre, enyhén mozdítja el az arányosság mércéjét az érintett jogainak elsőbbsége felé. Az azonban, hogy az adatkezelés nem eredményez az érintett jogaiba történő intruzív beavatkozást, az adatkezelés megengedhetőségét segíti elő. Az érintett helyzete, miszerint fogyasztóként sérülékeny csoporthoz tartozik, valamint az, hogy az adatkezelő nagy gazdasági erővel bír az adatkezelés ellenében hat. Ezt azonban szinte kiegyensúlyozza, hogy az adatkezelő az adatkezelés vonatkozásában nem valósít meg semmilyen erőfölényt, az adatkezelés nem okoz kiszolgáltatottságot, megfigyeltség érzését, hiszen az nem avatkozik oly mértékben az egyén privát szférájába, hogy ez megvalósulhasson. Szintén az adatkezelés mellett szól, hogy a felek között tényleges kapcsolat figyelhető meg. Ezt tovább támogatják azon körülmények is, hogy az érintett ésszerű elvárásai keretében már az adatgyűjtéskor számíthat jelen adatkezelésre, valamint az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatóak, így az arányosság mércéje nagymértékben az adatkezelés megengedhetősége felé mozdul el. Szintén a korlátozás arányosságát növeli, hogy az adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az érintett számára a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés jogalapjáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól valamint azon személyek köréről, akik a személyes adatokról tudomást szerezhetnek.

6. Az adatkezelés során megvalósuló biztosítékok:

Az arányosság mértékét tovább növeli két biztonsági intézkedés is, az adatok korlátozott ideig történő megtartása és az adatokhoz való hozzáférés korlátozása is. Emellett az adatkezelő az adatokat az adatkezelés kockázataival arányos, külön biztonsági intézkedésekkel védi. Az adatokat az Adatkezelő zárt, folyamatosan ellenőrzött informatikai környezetben tárolja, és dolgozza fel.

7. Az érdekmérlegelési teszt eredménye:

A mérlegelés eredményeként megállapítható, hogy az adatkezelés nem jelent szükségtelen és aránytalan korlátozást a vásárlók érdekeire, alapvető jogaira vagy szabadságaira nézve. A vásárló megismeri az adatkezelés körülményeit, és az őt megillető jogokat, az adatkezelésről az adatkezelést megelőzően részletes tájékoztatást kap.

Az Adatkezelő jogos érdeke az adatkezelés jogalapjául szolgálhat.