

BUDA PARTNER KFT. ÉS MEDICAL PARTNER KFT.

mint közös adatkezelők

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

FOODTEST 200+ ételintolerancia vizsgálattal és dietetikai tanácsadással kapcsolatban

Jelen Adatkezelési Tájékoztató („**Tájékoztató**”) az alábbiakban pontokba szedett adatkezelési tevékenységek során kezelt személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatja az érintettet az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („**GDPR**”) 13. és 14. cikke alapján.

1 Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő cégneve: **Buda Partner Kft.** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1223 Budapest, Csomakörös utca 8.

Postacíme: 1223 Budapest, Csomakörös utca 8.

Cégjegyzékszám: 01-09-877515

E-mail címe: adatvedelem@foodtest.hu

Telefonszáma: +36-1-424-0969

Fax: +36-1-226-2064

Az adatkezelő cégneve: **Medical Partner Kft.** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 27.

Postacíme: 2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 27.

Cégjegyzékszám: 13-09-134939

E-mail címe: adatvedelem@foodtest.hu

Telefonszáma: +36-1-424-0969

Fax: +36-1-226-2064

Az adatkezelők a GDPR 26. cikke alapján a jelen Tájékoztatóban szereplő szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban történő adatkezeléssel közös adatkezelést valósítanak meg, ennek során adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozzák meg. Az adatkezelésért fennálló felelősségük egyetemleges, az Érintett bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármelyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a jelen Tájékoztató szerinti jogait. A közös adatkezelésre tekintettel az adatvédelmi tisztviselő és egyúttal az Érintettekkel kapcsolatot tartó személye a két adatkezelő esetén azonos.

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Lőcsey Tamás

Postacíme: 2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 27

E-mail címe: adatvedelem@foodtest.hu

2 Az érintett adatainak kezelése a FOODTEST 200+ ételintolerancia vizsgálathoz kapcsolódóan

2.1. A Szolgáltatás leírása:

Az Adatkezelő a FOODTEST 200+ ételintolerancia vizsgálatra jelentkezők alább meghatározott adatait kezeli abból a célból, hogy a vizsgálatra jelentkező személy vizsgálatát elvégezze, ennek során az ételintolerancia tesztre jelentkezést elektronikus kérőlapon rögzítse, a laboratóriumi mintavételhez időpontot egyeztessen a megrendelővel, sms-ben emlékeztesse a mintavételt megelőzően az egyeztetett időpontról, a laboratóriumi vizsgálatot elkészítse, és a vizsgálat során megállapított eredményt (lelet) a megrendelő részére megküldje.

2.2. Az érintettek köre:

Vizsgálatra jelentkező páciens. Amennyiben a vizsgálatra jelentkező személy a 18. életévét be nem töltött gyermek, úgy a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló személy is.

2.3. Az adatkezelések céljai:

2.3.1. **A FOODTEST 200+ ételintolerancia vizsgálatot megrendelő személyekkel a vizsgálat elvégzésének egyeztetése érdekében történő kapcsolattartás. (továbbiakban: Kapcsolattartás)** Otthoni mintavétel esetén a mintavételhez szükséges csomag megküldése postai úton és a levett minta futár által történő visszaszállítása az Adatkezelő részére. Amennyiben a vérvételre a laboratóriumban kerül sor, úgy telefonos időpont egyeztetés a pácienssel a laboratóriumi vérvétel időpontjával kapcsolatban majd az egyeztetett időpontot megelőzően a páciens sms-ben történő értesítés az egyeztetett időpontról.

Vizsgálattal, mintavétellel, leletértelmezéssel és ételintoleranciával kapcsolatos tájékoztató anyagok megküldése a páciens számára email formájában.

Előzetes regisztrációt követően a páciens számára személyes ügyfélfiók létrehozása **(továbbiakban: myFOODTEST fiók)**, mely a biztonságos adattovábbítást biztosítja az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele idején és azt követően.

2.3.2. **A FOODTEST 200+ ételintolerancia vizsgálat elvégzése, az eredmények kiértékelése és a vizsgálati eredmény (lelet) páciens részére történő megküldése. (továbbiakban: Vizsgálat)** Otthoni mintavétel esetén az elektronikus vizsgálati kérőlapot a mintavételhez szükséges csomagban QR-kód formájában küldjük meg a páciensnek, amennyiben erre igényt tart, akkor a QR-kóddal egyenértékű elektronikus vizsgálati kérőlap linket e-mailben biztosítunk számára. Laboratóriumi mintavétel esetén az elektronikus vizsgálati kérőlap linket e-mailben biztosítjuk, ezen kérőlap kitöltésének elmulasztása esetén az elektronikus kérőlapot a helyszínen kell kitölteni és ezzel a szolgáltatás megrendelni. Az elektronikus kérőlap kitöltésével- vagy ennek előkészítéseként előzetes regisztrációval- a páciens számára személyes ügyfélfiók jön létre **(továbbiakban: myFOODTEST fiók)**, mely a biztonságos adattovábbítást biztosítja. Egyéb – az Adatkezelőtől független, de vele szerződéses kapcsolatban álló adatkezelő egészségügyi szolgáltató (továbbiakban: eü. szolgáltató) által - vizsgálat keretében történő mintavétel esetén a vizsgálathoz szükséges adatokat a beküldő továbbítja az Adatkezelőnek a vizsgálat elvégzése, az eredmények kiértékelése és a vizsgálati eredmény (lelet) beküldő részére történő megküldése érdekében.

2.3.3. Amennyiben az Adatkezelők által végzett FOODTEST 200+ ételintolerancia vizsgálatot valamely civil szervezet vagy egyéb jogi vagy természetes személy támogatja olyan formában, hogy a vizsgálatban résztvevő páciens vizsgálati díját átvállalja, úgy a **támogatás odaítélése** érdekében az adatkezelő számára egy regisztrációs adatlap kitöltésével előzetes adatfelvétel szükséges, amely adatokat az Adatkezelő a támogató alapítvány, mint önálló adatkezelő részére továbbítja, a támogatás odaítélésének eldöntése és a támogatási szerződés megkötése céljából. **(továbbiakban: Támogatás)**

2.3.4. **Az adatkezelő a jogszabályi kötelezettsége teljesítése érdekében a vizsgálat elvégzését követően bizonyos adatokat megőriz és tovább kezel. (továbbiakban: Jogszabályi kötelezettség teljesítése)**

2.3.5. Az Adatkezelő az érintett kapcsolattartási adatait a Vizsgálat elvégzését követően tovább kezeli abból a célból, hogy a Vizsgálat hatékonyságáról, esetleges további (mellék-)hatásairól és egyes további jellemzőiről az érintettől közvetlenül kérjen tájékoztatást és a Vizsgálaton részt vett érintetteket további releváns tájékoztatással lássa el a Vizsgálattal kapcsolatosan. **(továbbiakban: Utókövetés)**

2.4. Az adatgyűjtés módja

2.4.1. Kapcsolattartás esetén:

- Online módon – egyedi ügyfélkapu regisztrációval (myFOODTEST fiók)

<https://www.myfoodtest.hu/Regisztracio/Paciens/show>

Az adatgyűjtés az érintettől/pácienstől történik.

- Online módon – az alábbi linken található nyomtatványok kitöltésével
<http://etel-erzekenyseg.hu/kapcsolat/>
<http://foodtest.hu/kapcsolat/>
<http://foodtestextra.hu/kapcsolat/>

<http://dietetikatanacsadas.hu/#kapcsolat>

Az adatgyűjtés az érintettől/pácienstől történik.

- Papír alapon - Az Adatkezelő rendezvényein
Az adatgyűjtés az érintettől/pácienstől történik.

2.4.2. Vizsgálat esetén

- Online módon - Otthoni mintavétel esetén az elektronikus vizsgálati kéréslapot a mintavételhez szükséges csomagban QR-kód formájában küldjük meg a páciensnek, amennyiben erre igényt tart, akkor a QR-kóddal egyenértékű elektronikus vizsgálati kéréslap linket e-mailben biztosítunk számára. Laboratóriumi mintavétel esetén az elektronikus vizsgálati kéréslap linket e-mailben biztosítjuk, ezen kéréslap kitöltésének elmulasztása esetén az elektronikus kéréslapot a helyszínen kell kitölteni. Az adatgyűjtés az elektronikus kéréslap és hozzájáruló nyilatkozat adatkezeléshez kitöltésével és elküldésével valósul meg.

Az adatgyűjtés az érintettől/pácienstől történik.

- Egyéb – az Adatkezelőtől független, de vele szerződéses kapcsolatban álló orvos által - orvosi vizsgálat keretében történő mintavétel és adatfelvétel esetén az adatokat a beküldő orvos továbbítja az Adatkezelőnek online módon.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a beküldő orvostól gyűjti.

2.4.3. Támogatás esetén

- Online módon – Az Adatkezelő www.foodtest.hu weboldalán egy-egy rendezvényhez kapcsolódóan aktuálisan elérhető linken található nyomtatványok kitöltésével

Az adatgyűjtés az érintettől/pácienstől történik.

A papír alapon történő adatgyűjtés esetén az Adatkezelő - vagy a beküldő eü. szolgáltató által felvett adatok esetén a beküldő - az Érintett adatait az adatkezelési cél megvalósítása érdekében az adatokat elektronikus formában rögzíti és tárolja (beküldő esetén továbbítja).

2.5. A kezelt adatok:

2.5.1. Kapcsolattartás esetén

Vezeték-, keresztnév, idő, telefonszám, e-mail cím

2.5.2. Vizsgálat esetén

Vezeték-, keresztnév, születési hely és idő, anyja neve, TAJ szám, lakcím, telefonszám, e-mail cím, valamint az Adatkezelő által megállapított vizsgálati eredmény (lelet)

Egyéb – az Adatkezelőtől független, de vele szerződéses kapcsolatban álló orvos által - orvosi vizsgálat keretében történő mintavétel és adatfelvétel esetén kezelt adatok:

Vezeték-, keresztnév, születési hely és idő, anyja neve, TAJ szám, valamint az Adatkezelő által megállapított vizsgálati eredmény (lelet)

2.5.3. Támogatás esetén

Vezeték-, keresztnév, idő, anyja neve

2.5.4. Jogszabályi kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő által megállapított vizsgálati eredmény (lelet) – egészségügyi adatok megőrzése (2.7.4. pontban foglaltak szerint)

Vezeték-, és keresztnév, lakcím – a számviteli tv alapján (2.7.4. pontban foglaltak szerint)

2.5.5. Utókövetés esetén

Vezeték-, keresztnév, telefonszám, e-mail cím

Adatkezelő a kezelt adatok helyességéért nem vállal felelősséget, az adatok pontos és helyes megadása a páciens kötelezettsége. Amennyiben a páciens adatai az adatkezelés időtartama alatt módosulnak, vagy azok bármely elírás folytán javításra szorulnak, úgy a páciens jogosult a 4.2. pontban írtak szerint az adatai helyesbitésére.

2.6. Az adatkezelés időtartama:

2.6.1. Kapcsolattartás esetén

Ügyfélkapu regisztráció (myFOODTEST fiók) esetén az érintett fiók megszüntetési kérelméig
Egyéb esetben a vizsgálat megkezdésének időpontjáig.

2.6.2. Vizsgálat esetén

Az adatokat a vizsgálat elvégzésének és a vizsgálati eredmények pácienssel vagy beküldő eü. szolgáltatóval való közléséig kezeli. A vizsgálat befejezését követően az Adatkezelő adatokat nem törli, hanem a 2.3.4. pont alapján kezeli tovább.

2.6.3. Támogatás esetén

Az adatokat a támogatás odaítélésének időtartamáig és a vonatkozó kérelmek előzetes kitöltéséig kezeli.

2.6.4. Jogszabályi kötelezettség teljesítése

- a számviteli törvényben előírt bizonylat megőrzési kötelezettség alapján 8 évig
- az egészségügyi adatok megőrzésére vonatkozó kötelezettsége alapján az adatfelvételtől számított 30 évig

2.6.5. Utókövetés esetén

A Vizsgálat hatásosságának és hosszú távú hatásainak felméréséhez szükséges ideig, 3 évig.

2.7. Az adatkezelés jogalapja:

2.7.1. Kapcsolattartás esetén – szerződés előkészítése

Az Adatkezelő az adatokat a FOODTEST 200+ ételintolerancia vizsgálat elvégzésére irányuló szerződés megkötésének előkészítése érdekében kezeli. Tekintettel arra, hogy a személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő a szerződéskötést előkészíteni nem tudja, a páciens köteles a személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő jogosult a pácienssel történő szerződéskötést megtagadni.

2.7.2. Vizsgálat esetén – szerződés megkötése és teljesítése, valamint az érintett hozzájárulása

Az Adatkezelő az érintett által a vizsgálat elvégzése érdekében megadott adatokat a FOODTEST 200+ ételintolerancia vizsgálat elvégzésére irányuló szerződés megkötése és teljesítése érdekében kezeli.

A vizsgálat során megállapított eredményt (lelet), mint egészségügyi adatot az Adatkezelő a páciens kifejezett hozzájárulása alapján kezeli és küldi meg a páciensnek vagy a beküldő eü. szolgáltatónak (2.10.1. pont).

Tekintettel arra, hogy a személyes adatok szolgáltatása és kezelése nélkül az Adatkezelő a szerződést megkötni és teljesíteni nem tudja, a páciens köteles a személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni és beküldő eü. szolgáltató esetén hozzájárulni ahhoz, hogy a leletet az Adatkezelő a beküldő eü. szolgáltató részére továbbítsa. Amennyiben a páciens a vizsgálat által megállapított eredmény (lelet) kezeléséhez nem járul hozzá, úgy az Adatkezelő jogosult a Szerződés teljesítését megtagadni.

2.7.3. Támogatás esetén – szerződés előkészítése

Az Adatkezelő az adatokat annak érdekében veszi fel, hogy azokat a támogató alapítvány részére továbbítsa, aki az adatok alapján dönt a FOODTEST 200+ ételintolerancia vizsgálat támogatásának odaítéléséről. Az adatokat tehát annak érdekében veszi fel, hogy az alapítvány és a támogatásra jelentkező páciens között a támogatás nyújtására irányuló szerződést előkészítse. Tekintettel arra, hogy a személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő az adatokat a szerződés megkötése és teljesítése érdekében továbbítani nem tudja, a támogatásra jelentkező páciens köteles a személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő jogosult a Szerződés előkészítését és a támogatásban részvételt megtagadni.

2.7.4. Jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén – jogi kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő az adatokat az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli:

- a számviteli törvényben előírt bizonylat megőrzési kötelezettség: 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése,
- az egészségügyi adatok megőrzésére vonatkozó kötelezettsége: 1997. évi XLVII. évi tv. 30. § (1) bekezdés
- Adattovábbítás az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT): Adatkezelő számára előírt kötelezettség: 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről 35/N.§: „a jogszabályban meghatározott jelentéstételre vagy adatszolgáltatásra kötelezett csatlakozott adatkezelő vagy az EESZT felhasználó a jelentéstételt vagy adatszolgáltatást az EESZT útján miniszteri rendeletben meghatározottak szerint teljesíti” valamint a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról 6.§: „A csatlakozott adatkezelő számára előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése csatlakoztatott informatikai rendszer útján automatizáltan, a működtető által meghatározott módon és struktúrában, az EESZT adott szolgáltatásának igénybevételével történik. Ettől eltérő módon az előírt adatszolgáltatás kizárólag akkor teljesíthető, ha a működtető erre külön engedélyt ad”. Csatlakozott adatkezelő számára előírt kötelezettség 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról e, amely az

1997. évi XLVII. törvény az 20. §, 22.§ (2) bekezdés, 5. melléklet egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 15§. a szerinti mikrobiológiai laboratórium vizsgálatának eredményéről teljesítendő jelentés. Az EESZT adatkezelési részletes adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken: <https://eegeszsegugy.gov.hu/GDPR>

Tekintettel arra, hogy a jelen pont szerinti adatkezelés az Adatkezelő jogi kötelezettsége, a személyes adatok megadása kötelező, az adatszolgáltatás elmaradása magával vonhatja a Szerződés megkötésének, illetőleg a Szerződés teljesítésének megtagadását.

2.7.5. Utókövetés esetén – jogos érdek

Az Adatkezelő saját jogos és a köz érdeke is a Vizsgálat további fejlesztése, a Vizsgálat során nyerhető vizsgálati eredmények pontosságának, a Vizsgálat biztonságosságának növelése, amelynek érdekében másként meg nem szerezhető tapasztalati információkat gyűjt a Vizsgálatban részt vett érintettektől az érintettek utólagos megkeresésével. Ennek érdekében a Vizsgálatban részt vett érintettek kapcsolattartási adatait a GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján kezeli.

2.8. Gyermekek adatainak kezelése

2.8.1. Amennyiben a FOODTEST 200+ ételintolerancia vizsgálatot 18. életévét be nem töltött gyermekeken végzik el, úgy az Adatkezelő a vizsgálat érdekében a gyermek alábbi adatait kezeli:

Vezeték-, keresztnév, születési hely és idő, anyja neve, TAJ szám, lakcím, valamint az Adatkezelő által megállapított vizsgálati eredmény (lelet).

Amennyiben a FOODTEST 200+ ételintolerancia vizsgálatot 18. életévét be nem töltött gyermekeken végzik el, úgy az Adatkezelő kezeli a gyermek felett szülői felügyeletet gyakorló szülő alábbi adatait is:

Vezeték- és keresztnéve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma.

Amennyiben a FOODTEST 200+ ételintolerancia vizsgálatot 18. életévét be nem töltött gyermekeken végzik el a leletet a szülői felügyeletet gyakorló szülő myFOODTEST fiókjába küldik meg.

2.8.2. A 18. életévét be nem töltött gyermekeken végzett vizsgálat esetén, abban az esetben, ahol jelen szabályzat alapján hozzájárulás szükséges a személyes adatok kezeléséhez, a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló szülő adja meg a hozzájárulást. A szülői felügyeletet gyakorló szülőnek a hozzájárulásban nyilatkoznia kell arra vonatkozóan, hogy a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlására jogosult.

2.9. Az adatokhoz az Adatkezelő részéről hozzáfér:

Adatvédelmi tisztviselő

Vizsgálati referens

Laboratóriumi szakdolgozó

2.10. Adattovábbítás:

2.10.1. Önálló adatkezelő részére továbbítja:

Önálló adatkezelő

Székhely

Az adatkezelő feladata

Civil szervezet egyéb jogi személy

Az Önálló adatkezelő részére történő adattovábbításra azért kerül sor, mert a FOODTEST 200+ ételintolerancia vizsgálatot valamely civil szervezet vagy jogi személy bizonyos általa kiválasztott páciensek vonatkozásában támogatja azzal, hogy a vizsgálat költségét átvállalja. A támogatás odaitélése és a nyertes pácienssel a támogatási szerződése megkötése érdekében az Adatkezelő által felvett és a részére továbbított adatokat kezeli.

Egészségügyi szolgáltatók:

Az eü. szolgáltató által végzett vizsgálat keretében történik az adatfelvétel és a mintavétel valamint a lelet mint egészségügyi adat kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozat kitöltése. Az eü. szolgáltató a mintát a vizsgálat elvégzése érdekében az Adatkezelőnek továbbítja, aki a vizsgálatot elvégzi majd az vizsgálat eredményét a beküldő eü. szolgáltatónak, mint önálló adatkezelőnek továbbítja. Az adott egészségügyi szolgáltató név szerint az egyes hozzájáruló nyilatkozatokban kerül megnevezésre.

2.10.2. Adatfeldolgozók részére továbbítja:

Adatfeldolgozó	Székhely	Az adatfeldolgozó feladata:
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.	2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.	Otthoni mintavétel esetén a mintavételi csomag kiküldése és a levett minta visszazállítása a vizsgálatot végző Adatkezelőnek.
United Parcel Service, Inc., valamint leány- és társvállalataink (együttesen „UPS”)	Ave Ariane 5 Brussels, B-1200 Belgium	Otthoni mintavétel esetén a mintavételi csomag kiküldése és a levett minta visszazállítása a vizsgálatot végző Adatkezelőnek.
Hexagon Consulting Kft.	1135 Budapest, Lehel utca 61. 6. emelet 604.	myFOODTEST informatikai rendszer fejlesztés és üzemeltetés
GetResponse Sp. z o.o.	Arkońska 6, A3, 80-387 Gdańsk, Poland	A hírlevél adatbázissal, kiküldéssel kapcsolatos technikai feladatok ellátása.
BPC Rendszerház Kft.	1171 Budapest Nyomdász u. 17.	Piackutatás, vevői látogatás monitorozás, on-line marketing tervezés
MiniCRM Zrt.	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.	Központi ügyféladatbázis, ügyféladat-tárolás és -kezelés

2.11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást.

3 Az érintett adatainak kezelése írásos dietetikai tanácsadáshoz kapcsolódóan

3.1. A Szolgáltatás leírása:

Adatkezelő a <http://dietetikatanacsadas.hu> weboldalon nyújt részletes tájékoztatást a személyre szabott, írásos dietetikai tanácsadás szolgáltatásról (amelyet a FOODTEST 200+ vizsgálatot elvégzőknek ingyenesen biztosít). A weboldalról a páciens a myfoodtest.hu oldalra kerül átirányításra, ahol előzetes regisztrációval a páciens

számára személyes ügyfélfiók jön létre **(továbbiakban: myFOODTEST fiók)**, mely a biztonságos adattovábbítást biztosítja. Jelentkezés a fiókon keresztül történik egy kérdőív segítségével, a megadott személyes adatok (ideértve az egészségügyi adatok megadását is) és az ételintolerancia vizsgálat eredménye alapján készül el a személyre szabott írásos tanácsadás. Az elkészült írásos dietetikai tanácsot az adatkezelő a páciens myFOODTEST fiókján keresztül juttatja el a páciensnek, melyről, e-mail értesítőben is tájékoztatja.

3.2. Az érintettek köre:

Az írásos dietetikai tanácsadásra jelentkező páciens. Amennyiben a vizsgálatra jelentkező személy a 18. életévét be nem töltött gyermek, úgy a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló személy is.

3.3. Az adatkezelések céljai:

3.3.1. A FOODTEST 200+ vagy a más típusú ételintolerancia vizsgálat eredménye és a tanácsadást megrendelő páciens megadott adatai alapján egy személyre szabott, írásos dietetikai tanácsadás nyújtása, ennek során egy összefoglaló anyag készítése a javasolt diéta menetéről, részleteiről és ennek e a páciens myFOODTEST fiókján keresztül történő átadása a páciens számára (továbbiakban: Dietetikai tanácsadás)

3.3.2. Az adatkezelő a jogszabályi kötelezettsége teljesítése érdekében a tanácsadás elvégzését követően bizonyos adatokat megőriz és tovább kezel. (továbbiakban: Jogszabályi kötelezettség teljesítése)

3.4. Az adatgyűjtés módja

3.4.1. Írásos dietetikai tanácsadás esetén

Online módon – személyes ügyfélfiókban található kérdőív kitöltésével
Az adatgyűjtés az érintettől/páciensről történik.

3.5. A kezelt adatok:

3.5.1. Írásos dietetikai tanácsadás esetén

Az alábbiakban felsorolt adatok, valamint a kérdésekre adott válaszok, mint személyes adatok:

Vezeték- és keresztnév

Nem

Születési idő

Telefonszám

Email cím

Fizikai vagy szellemi munkát végez?

Testmagasság (cm)

Testtömeg (kg)

Az utóbbi 3 hónapban történt-e testtömeg változás?

Ha igen, hogyan változott a testtömege?

Hány kg volt a testtömegváltozása?

Fizikai aktivitása?

Mely tünetek alapján gondol ételintoleranciára?

Milyen egyéb tüneteket tapasztal még?

Volt-e kivizsgáláson a fenti panaszok miatt?

Panaszai krónikusak?

Ha igen, megállapították-e a panaszai okát?

Tart-e valamilyen orvos által elrendelt diétát?

Ha igen, milyen diétát tart?

Ha egyéb diétát tart mi az?

Diétás étrendjét betartja?

Tapasztalt-e rosszullétet étel-, italfogyasztás után, ha igen melyek ezek?

Van – e korábban, orvosilag igazolt lisztérzékenység (cöliakia)?

Van – e korábban, orvosilag igazolt tejcukor érzékenysége (laktóz intolerancia)?

Van - e korábban diagnosztizált IgE alapú ételallergiája?

Ha igen, mely élelmiszerekre allergiás? (Nem az ételintolerancia eredményekre gondolunk)

A diétás étrenddel kapcsolatos kérdése.

Az ételintolerancia vizsgálat eredménye (lelet).

3.5.2. Jogszabályi kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő által megállapított vizsgálati eredmény (lelet) – egészségügyi adatok megőrzése (3.7.4. pontban foglaltak szerint)

Vezeték-, és keresztnév, lakcím – a számviteli tv alapján (3.7.4. pontban foglaltak szerint)

Adatkezelő a kezelt adatok helyességéért nem vállal felelősséget, az adatok pontos és helyes megadása a páciens kötelezettsége. Amennyiben a páciens adatai az adatkezelés időtartama alatt módosulnak, vagy azok bármely elírás folytán javításra szorulnak, úgy a páciens jogosult a 4.2. pontban írtak szerint az adatai helyesbítésére.

3.6. Az adatkezelés időtartama:

3.6.1. Írásos dietetikai tanácsadás esetén

Az adatokat a tanácsadás időtartama alatt kezeli. A tanácsadás befejezését követően az Adatkezelő az adatokat nem törli, hanem a 3.3.2. pont alapján kezeli tovább.

3.6.2. Jogszabályi kötelezettség teljesítése

- a számviteli törvényben előírt bizonylat megőrzési kötelezettség alapján 8 évig
- az egészségügyi adatok megőrzésére vonatkozó kötelezettsége alapján az adatfelvételtől számított 30 évig

3.7. Az adatkezelés jogalapja:

3.7.1. Írásos dietetikai tanácsadás esetén – szerződés megkötése és teljesítése, valamint az érintett hozzájárulása

Az Adatkezelő az érintett által a Dietetikai tanácsadás érdekében megadott személyes adatokat a tanácsadás nyújtására irányuló szerződés megkötése és teljesítése érdekében kezeli, míg a tanácsadás során megadott különleges (egészségügyi) adatokat a páciens kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Tekintettel arra, hogy a személyes adatok szolgáltatása és kezelése nélkül az Adatkezelő a szerződést megkötni és teljesíteni nem tudja, a páciens köteles a személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Amennyiben a páciens az egészségügyi adatok kezeléséhez nem járul hozzá, úgy az Adatkezelő jogosult a Szerződés teljesítését megtagadni.

3.7.2. Jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén – jogi kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő az adatokat az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli:

- a számviteli törvényben előírt bizonylat megőrzési kötelezettség: 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése,
 - az egészségügyi adatok megőrzésére vonatkozó kötelezettsége: 1997. évi XLVII. évi tv 30. § (1) bekezdés
- Tekintettel arra, hogy a jelen pont szerinti adatkezelés az Adatkezelő jogi kötelezettsége, a személyes adatok megadása kötelező, az adatszolgáltatás elmaradása magával vonhatja a Szerződés megkötésének, illetőleg a Szerződés teljesítésének megtagadását.

3.8. Gyermek adatainak kezelése

3.8.1. Amennyiben az írásos dietetikai tanácsadás 18. életévét be nem töltött gyermek vonatkozásában valósul meg, úgy az Adatkezelő a tanácsadás érdekében a gyermek alábbi adatai kezeli:

Vezeték- és keresztnév

Nem

Születési idő

Szülői felügyeletet gyakorló (neve; e-mail címe, lakcíme, telefonszáma)

Fizikai vagy szellemi munkát végez-e?

Testmagasság (cm)

Testtömeg (kg)

Az utóbbi 3 hónapban történt-e testtömeg változás?

Ha igen, hogyan változott a testtömege?

Hány kg volt a testtömegváltozása?

Fizikai aktivitása?

Mely tünetek alapján gondol ételintoleranciára?

Milyen egyéb tüneteket tapasztal még?

Volt-e kivizsgáláson a fenti panaszok miatt?

Panaszai krónikusak?

Ha igen, megállapították-e a panaszai okát?

Tart-e valamilyen orvos által elrendelt diétát?

Ha igen, milyen diétát tart?
 Ha egyéb diétát tart mi az?
 Diétás étrendjét betartja?
 Tapasztalt-e rosszulletet étel-, italfogyasztás után, ha igen melyek ezek?
 Van – e korábban, orvosilag igazolt lisztérzékenysége (cöliakia)?
 Van – e korábban, orvosilag igazolt tejcukor érzékenysége (laktóz intolerancia)?
 Van - e korábban diagnosztizált IgE alapú ételallergiája?
 Ha igen, mely élelmiszerekre allergiás? (Nem az ételintolerancia eredményekre gondolunk)
 A diétás étrenddel kapcsolatos kérdése.
 Az ételintolerancia vizsgálat eredménye (lelet).

Amennyiben az írásos dietetikai tanácsadás 18. életévét be nem töltött gyermek vonatkozásában valósul meg, úgy az Adatkezelő kezeli a gyermek felett szülői felügyeletet gyakorló szülő alábbi adatait is:
 Vezeték- és keresztnéve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma.
 Amennyiben az írásos dietetikai tanácsadás 18. életévét be nem töltött gyermek vonatkozásában valósul meg a leletet a szülői felügyeletet gyakorló szülőnek küldik meg.

2.8.2. A 18. életévét be nem töltött gyermekre vonatkozó tanácsadás esetén, abban az esetben, ahol jelen szabályzat alapján hozzájárulás szükséges a személyes adatok kezeléséhez, a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló szülő adja meg a hozzájárulást. A szülői felügyeletet gyakorló szülőnek a hozzájárulásban nyilatkoznia kell arra vonatkozóan, hogy a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlására jogosult.

3.9. Az adatokhoz az Adatkezelő részéről hozzáfér:

Adatvédelmi tisztviselő
 Vizsgálati referens
 Dietetikus

3.10. Adattovábbítás:

3.10.1. Adatfeldolgozók részére továbbítja:

Adatfeldolgozó	Székhely	Az adatfeldolgozó feladata:
GetResponse Sp. z o.o.	Arkońska 6, A3, 80-387 Gdańsk, Poland	A hírlevél adatbázissal, kiküldéssel kapcsolatos technikai feladatok ellátása.
BPC Rendszerház Kft.	1171 Budapest Nyomdász u. 17.	Piackutatás, vevői látogatás monitorozás, on-line marketing tervezés
Hexagon Consulting Kft.	1135 Budapest, Lehel utca 61. 6. emelet 604.	myFOODTEST informatikai rendszer fejlesztés és üzemeltetés
Majoross Nóra		Dietetikus
Várallyay Gabriella e.v.		Dietetikus, funkcionális táplálkozási tanácsadó
MiniCRM Zrt.	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.	Központi ügyfeladatbázis, ügyfeladat-tárolás és -kezelés

3.11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást.

4 Az érintett adatainak kezelése személyes táplálkozási tanácsadáshoz kapcsolódóan

4.1. A Szolgáltatás leírása:

Adatkezelő a <https://foodtest.hu/termek/taplalkozasi-tanacsadas/> weboldalon megrendelhető, személyes táplálkozási tanácsadás szolgáltatást nyújt. Az adatkezelő a szolgáltatásra jelentkezők alább meghatározott adatait kezeli abból a célból, hogy a jelentkező személy táplálkozási tanácsadását elvégezze, ennek során a tanácsadáshoz időpontot egyeztessen a megrendelővel, sms-ben emlékeztesse a tanácsadást megelőzően az egyeztetett időpontról, a személyes táplálkozási tanácsadást megfelelő (Adatkezelővel adatfeldolgozási megállapodással rendelkező) szakemberek bevonásával elkészítse, a tanácsadás során elhangzott legfontosabb információkat (vezető táplálkozási tanácsadó által konfirmálva) a megrendelő részére írásban megküldje; a páciens második konzultációra vonatkozó (30 napon belüli) igénye esetén a kapcsolatot ismételtén felvegye, valamint a személyes konzultációt követően 60 napon belül az érintettet elérhetőségein (telefonos, e-mail formában) megkeresse utókövetés és minőségfejlesztési célból. A tanácsadás alapját- a megrendelést követően- a megrendelő számára kiküldött kérdőívre a páciens myFOODTEST fiókján keresztül elérhető kérdőívre adott személyes adatok képezik (ideértve az egészségügyi adatok megadását is).

4.2. Az érintettek köre:

Személyes táplálkozási tanácsadásra jelentkező páciens. Amennyiben a vizsgálatra jelentkező személy a 18. életévét be nem töltött gyermek, úgy a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló személy is.

4.3. Az adatkezelések céljai:

4.3.1. A személyes tanácsadást megrendelő páciens megadott adatai alapján egy személyre szabott táplálkozási tanácsadás nyújtása, az előre megadott információk, valamint a tanácsadás során elhangzottak alapján egy összefoglaló anyag előkészítése és átadása a páciensnek (továbbiakban: Táplálkozási tanácsadás).

4.3.2. Az adatkezelő a jogszabályi kötelezettsége teljesítése érdekében a tanácsadás elvégzését követően bizonyos adatokat megőriz és tovább kezel. (továbbiakban: Jogszabályi kötelezettség teljesítése)

4.4. Az adatgyűjtés módja

4.4.1. Megrendelés és kapcsolattartás esetén

Megrendelés és kapcsolattartás: Online módon – az alábbi linken található megrendelő kitöltésével <https://foodtest.hu/termek/taplalkozasi-tanacsadas/>.

4.4.2. Táplálkozási tanácsadás esetén

Online módon – személyes ügyfélfiókban található kérdőív kitöltésével

Az adatgyűjtés az érintettől/pácienstől történik.

4.5. A kezelt adatok:

4.5.1. Megrendelés és kapcsolattartás esetén

Vezeték- és keresztnév

E-mail cím

Telefonszám

Számlázási név

Számlázási cím

4.5.2. Táplálkozási tanácsadás esetén

Az alábbiakban felsorolt adatok, valamint a kérdésekre adott válaszok, mint személyes adatok:

Amennyiben volt korábbi FOODTEST 200+ vizsgálata, ami még nem a myfoodtest fiókban készült, kérjük adja meg a lelet dátumát és az alsó sarokban látható kódot!

Vezeték- és keresztnév

E-mail cím

Telefonszám

Neme

Magassága (cm)

Súly (kg)

Napi átlagos aktivitás
 Másképp jellemezné inkább a napi aktivitását?
 Kérem részletezze, mi jellemző napi aktivitására?
 Sportaktivitása
 Másképp jellemezné sportaktivitását?
 Kérem részletezze, hogyan jellemzné sportaktivitását?
 Mit sportol?
 Napi étkezések száma
 Jól érzi magát ennyi étkezéssel?
 Jelenleg tart-e valamilyen speciális étrendet?
 Tart valamilyen az előzőekben fel nem sorolt diétát?
 Kérem írja le, milyen diétát tart
 Amennyiben ismeri testzsírszázaléka értékét, kérjük adja meg!
 Szed bármilyen vényköteles gyógyszert?
 Milyen vényköteles gyógyszert szed?
 Szed bármilyen nem vénykötels gyógyszert, táplálékkiegészítőt?
 Milyen nem vényköteles gyógyszert, táplálékkiegészítőt szed?
 Ön dohányzik?
 Menstruációjára jellemző
 Van korábban diagnosztizált ige alapú ételallergiája?
 Kérem sorolja fel milyen ételekre allergiás!
 Van-e korábban orvosilag igazolt lisztérzékenysége (cöliákia)?
 Van-e korábban orvosilag igazolt tejcukor ékenysége (laktóz intolerancia)?
 Diagnosztizáltak önnél bármilyen más betegséget?
 Van a felsorolásban nem szereplő egyéb betegsége?
 Kérjük írja le milyen egyéb diagnosztizált betegségben szenved.
 Szokott puffadni, feszíteni a hasa?
 Milyen gyakorisággal és milyen ételek fogyasztását követően?
 Mennyi folyadékot fogyaszt naponta? (liter)
 Hány órát alszik átlagosan naponta?
 Hogyan jellemezné az alvása minőségét?
 Jellemezze széklete mennyiségét.
 Jellemezze széklete minőségét.
 Gyakran fáznak a végtagjai?
 Mennyire érzi magát energikusnak?
 Milyen az ön vérmeiséklete?
 Gyakran érzi magát stresszesnek?
 Kérjük írja le a legjellemzőbb stresszforrásokat, melyek jelen vannak életében.
 Kérem jelölje meg, melyek az önre legjellemzőbb tünetek?
 Más jellemző tünetei is vannak?
 Kérjük írja le részletesen, milyen tüneteket tapasztalt még?
 Milyen reggeli tölti fel annyira, hogy kibírja vele délig?
 Gyakran sózza meg pluszban is az ételeit?
 Komplettnek érez egy étkezést akkor is, ha nem tartalmaz húst, húskészítményt?
 Gyakran kívánja a burgonyát/tésztát/kenyérféléket?
 Melyiket véli leginkább jellemzőnek az ön testére?
 Az ön étvágya az ebéd közeledtével...
 Amennyiben lefekvés előtt étkezik...
 Milyen a közérzete zsírosabb, nehezebb ételek fogyasztása után?
 Gyümölcs, saláta, vagy édességfogyasztás után hogy érzi magát?
 Szereti a savanyú ételeket?
 Általában mennyit eszik egy étkezés során?
 Kérjük foglalja össze mik a fő problémái, mi a célja a konzultációval?
 Átlagosan mennyi időt tölt a konyhában? Hogyan oldja meg az étkezéseit?
 Van bármilyen orvosi lelete, melyet csatolni kíván?)

4.5.3. Jogszabályi kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő által megállapított írásos táplálkozási tanácsadás – egészségügyi adatok megőrzése (4.7.1. pontban foglaltak szerint)

Vezeték-, és keresztnév, lakcím – a számviteli tv alapján (4.7.2. pontban foglaltak szerint)

Adatkezelő a kezelt adatok helyességéért nem vállal felelősséget, az adatok pontos és helyes megadása a páciens kötelezettsége. Amennyiben a páciens adatai az adatkezelés időtartama alatt módosulnak, vagy azok bármely elírás folytán javításra szorulnak, úgy a páciens jogosult a 6.2. pontban írtak szerint az adatai helyesbitésére.

4.6. Az adatkezelés időtartama:

4.6.1. Táplálkozási tanácsadás esetén

Az adatokat a tanácsadás időtartama alatt kezeli. A tanácsadás befejezését követően az Adatkezelő az adatokat nem törli, hanem a 4.3.2. pont alapján kezeli tovább.

4.6.2. Jogszabályi kötelezettség teljesítése

- a számviteli törvényben előírt bizonylat megőrzési kötelezettség alapján 8 évig
- az egészségügyi adatok megőrzésére vonatkozó kötelezettsége alapján az adatfelvételtől számított 30 évig

4.7. Az adatkezelés jogalapja:

4.7.1. Táplálkozási tanácsadás esetén – szerződés megkötése és teljesítése, valamint az érintett hozzájárulása
Az Adatkezelő az érintett által a Táplálkozási tanácsadás érdekében megadott személyes adatokat a tanácsadás nyújtására irányuló szerződés megkötése és teljesítése érdekében kezeli, míg a tanácsadás során megadott különleges (egészségügyi) adatokat a páciens kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Tekintettel arra, hogy a személyes adatok szolgáltatása és kezelése nélkül az Adatkezelő a szerződést megkötni és teljesíteni nem tudja, a páciens köteles a személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Amennyiben a páciens az egészségügyi adatok kezeléséhez nem járul hozzá, úgy az Adatkezelő jogosult a Szerződés teljesítését megtagadni.

4.7.2. Jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén – jogi kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő az adatokat az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli:

- a számviteli törvényben előírt bizonylat megőrzési kötelezettség: 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése,
- az egészségügyi adatok megőrzésére vonatkozó kötelezettsége: 1997. évi XLVII. évi tv. 30. § (1) bekezdés

Tekintettel arra, hogy a jelen pont szerinti adatkezelés az Adatkezelő jogi kötelezettsége, a személyes adatok megadása kötelező, az adatszolgáltatás elmaradása magával vonhatja a Szerződés megkötésének, illetőleg a Szerződés teljesítésének megtagadását.

4.8. Gyermek adatainak kezelése

4.8.1. Amennyiben a Táplálkozási tanácsadás 18. életévét be nem töltött gyermek vonatkozásában valósul meg, úgy az Adatkezelő a tanácsadás érdekében a gyermek alábbi adatai kezeli:

Amennyiben volt korábbi FOODTEST 200+ vizsgálata, ami még nem a myfoodtest fiókban készült, kérjük adja meg a lelet dátumát és az alsó sarokban látható kódot!

Vezeték- és keresztnév

E-mail cím

Telefonszám

Neme

Magassága (cm)

Súly (kg)

Napi átlagos aktivitás

Másképp jellemezné inkább a napi aktivitását?

Kérem részletezze, mi jellemző napi aktivitására?

Sportaktivitása

Másképp jellemezné sportaktivitását?

Kérem részletezze, hogyan jellemzné sportaktivitását?

Mit sportol?

Napi étkezések száma

Jól érzi magát ennyi étkezéssel?

Jelenleg tart-e valamilyen speciális étrendet?

Tart valamilyen az előzőekben fel nem sorolt diétát?

Kérem írja le, milyen diétát tart

Amennyiben ismeri testzsírszázaléka értékét, kérjük adja meg!

Szed bármilyen vényköteles gyógyszert?

Milyen vényköteles gyógyszert szed?
Szed bármilyen nem vénykötels gyógyszert, táplálékkiegészítőt?
Milyen nem vényköteles gyógyszert, táplálékkiegészítőt szed?
Ön dohányzik?
Menstruációjára jellemző
Van korábban diagnosztizált ige alapú ételallergiája?
Kérem sorolja fel milyen ételekre allergiás!
Van-e korábban orvosilag igazolt lisztérzékenység (cöliákia)?
Van-e korábban orvosilag igazolt tejcukor ékenysége (laktóz intolerancia)?
Diagnosztizáltak önnél bármilyen más betegséget?
Van a felsorolásban nem szereplő egyéb betegsége?
Kérjük írja le milyen egyéb diagnosztizált betegségben szenved.
Szokott puffadni, feszíteni a hasa?
Milyen gyakorisággal és milyen ételek fogyasztását követően?
Mennyi folyadékot fogyaszt naponta? (liter)
Hány órát alszik átlagosan naponta?
Hogyan jellemezné az alvása minőségét?
Jellemezze széklete mennyiségét.
Jellemezze széklete minőségét.
Gyakran fáznak a végtagjai?
Mennyire érzi magát energikusnak?
Milyen az ön vérmérséklete?
Gyakran érzi magát stresszesnek?
Kérjük írja le a legjellemzőbb stresszforrásokat, melyek jelen vannak életében.
Kérem jelölje meg, melyek az önre legjellemzőbb tünetek?
Más jellemző tünetei is vannak?
Kérjük írja le részletesen, milyen tüneteket tapasztalt még?
Milyen reggeli tölti fel annyira, hogy kibírja vele délig?
Gyakran sózza meg pluszban is az ételeit?
Komplettnak érez egy étkezést akkor is, ha nem tartalmaz húst, húskészítményt?
Gyakran kívánja a burgonyát/tésztát/kenyérfélét?
Melyiket véli leginkább jellemzőnek az ön testére?
Az ön étvágya az ebéd közeledtével...
Amennyiben lefekvés előtt étkezik...
Milyen a közérzete zsírosabb, nehezebb ételek fogyasztása után?
Gyümölcs, saláta, vagy édességfogyasztás után hogy érzi magát?
Szereti a savanyú ételeket?
Általában mennyit eszik egy étkezés során?
Kérjük foglalja össze mik a fő problémái, mi a célja a konzultációval?
Átlagosan mennyi időt tölt a konyhában? Hogyan oldja meg az étkezéseit?
Van bármilyen orvosi lelete, melyet csatolni kíván?)

Amennyiben a Táplálkozási tanácsadás 18. életévét be nem töltött gyermek vonatkozásában valósul meg, úgy az Adatkezelő kezeli a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló szülő alábbi adatait is:

Vezeték- és keresztnéve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma.

Amennyiben a Táplálkozási tanácsadás 18. életévét be nem töltött gyermek vonatkozásában valósul meg a leletet a szülői felügyeletet gyakorló szülőnek küldik meg.

4.8.2. A 18. életévét be nem töltött gyermekekre vonatkozó tanácsadás esetén, abban az esetben, ahol jelen szabályzat alapján hozzájárulás szükséges a személyes adatok kezeléséhez, a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló szülő adja meg a hozzájárulást. A szülői felügyeletet gyakorló szülőnek a hozzájárulásban nyilatkoznia kell arra vonatkozóan, hogy a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlására jogosult.

4.9. Az adatokhoz az Adatkezelő részéről hozzáfér:

Adatvédelmi tisztviselő

Vevőszolgálati munkatárs

Dietetikus

Táplálkozási tanácsadó

4.10. Adattovábbítás:

4.10.1. Adatfeldolgozók részére továbbítja:

Adatfeldolgozó	Székhely	Az adatfeldolgozó feladata:
GetResponse Sp. z o.o.	Arkońska 6, A3, 80-387 Gdańsk, Poland	A hírlevél adatbázissal, kiküldéssel kapcsolatos technikai feladatok ellátása.
BPC Rendszerház Kft.	1171 Budapest Nyomdász u. 17.	Piackutatás, vevői látogatás monitorozás, on-line marketing tervezés
Hexagon Consulting Kft.	1135 Budapest, Lehel utca 61. 6. emelet 604.	myFOODTEST informatikai rendszer fejlesztés és üzemeltetés
Majoross Nóra		Dietetikus
Várallyay Gabriella e.v.		Dietetikus, funkcionális táplálkozási tanácsadó
MiniCRM Zrt.	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.	Központi ügyféladatbázis, ügyféladat-tárolás és -kezelés

4.11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást.

5 Az érintett adatainak kezelése online táplálkozási tanácsadáshoz kapcsolódóan

5.1. A Szolgáltatás leírása:

Adatkezelő a <https://foodtest.hu/termek/taplalkozasi-tanacsadas/> weboldalon megrendelhető, online táplálkozási tanácsadás szolgáltatást nyújt. Az online tanácsadás ZOOM használatával történik. Az adatkezelő a szolgáltatásra jelentkezők alább meghatározott adatait kezeli abból a célból, hogy a jelentkező online táplálkozási tanácsadását elvégezze, ennek során a tanácsadáshoz időpontot egyeztessen a megrendelővel, sms-ben emlékeztesse a tanácsadást megelőzően az egyeztetett időpontról, az online táplálkozási tanácsadást megfelelő (Adatkezelővel adatfeldolgozási megállapodással rendelkező) szakemberek bevonásával elkészítse, a tanácsadás során elhangzott legfontosabb információkat (dietetikus által validálva) a megrendelő részére írásban megküldje; a páciens második konzultációra vonatkozó (30 napon belüli) igénye esetén a kapcsolatot ismételtelen felvegye, valamint az online konzultációt követően 60 napon belül az érintettet elérhetőségein (telefonos, e-mail formában) megkeresse utókövetés és minőségfejlesztési célból. A tanácsadás alapját- a megrendelést követően- a megrendelő számára kiküldött kérdőívre a páciens myFOODTEST fiókján keresztül elérhető kérdőívre adott személyes adatok képezik (ideértve az egészségügyi adatok megadását is).

5.2. Az érintettek köre:

Online táplálkozási tanácsadásra jelentkező páciens. Amennyiben a vizsgálatra jelentkező személy a 18. életévét be nem töltött gyermek, úgy a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló személy is.

5.3. Az adatkezelések céljai:

5.3.1. Az online tanácsadást megrendelő páciens megadott adatai alapján egy személyre szabott táplálkozási tanácsadás nyújtása, az előre megadott információk, valamint a tanácsadás során elhangzottak alapján egy összefoglaló anyag előkészítése és átadása a páciensnek; valamint a tanácsadás rögzített anyagának hozzáféréseinek biztosítása Adatfeldolgozó által (továbbiakban: Táplálkozási tanácsadás).

5.3.2. Az adatkezelő a jogszabályi kötelezettsége teljesítése érdekében a tanácsadás elvégzését követően bizonyos adatokat megőrizz és tovább kezel. (továbbiakban: Jogszabályi kötelezettség teljesítése). Ilyen adat a ZOOM videofelvétel is.

5.4. Az adatgyűjtés módja

5.4.1. Megrendelés és kapcsolattartás esetén

Megrendelés és kapcsolattartás: Online módon – az alábbi linken található megrendelő kitöltésével <https://foodtest.hu/termek/taplalkozasi-tanacsadas/>.

5.4.2. Táplálkozási tanácsadás esetén

Online módon – személyes ügyfélfiókban található kérdőív kitöltésével

Az adatgyűjtés az érintettől/páciensről történik.

5.5. A kezelt adatok:

5.5.1. Megrendelés és kapcsolattartás esetén

Vezeték- és keresztnév

E-mail cím

Telefonszám

Számlázási név

Számlázási cím

5.5.2. Táplálkozási tanácsadás esetén

Az alábbiakban felsorolt adatok, valamint a kérdésekre adott válaszok, mint személyes adatok:

E-mail cím

Telefonszám

Neme

Magassága (cm)

Súly (kg)

Napi átlagos aktivitás

Másképp jellemezné inkább a napi aktivitását?

Kérem részletezze, mi jellemző napi aktivitására?

Sportaktivitása

Másképp jellemezné sportaktivitását?

Kérem részletezze, hogyan jellemzné sportaktivitását?

Mit sportol?

Napi étkezések száma

Jól érzi magát ennyi étkezéssel?

Jelenleg tart-e valamilyen speciális étrendet?

Tart valamilyen az előzőekben fel nem sorolt diétát?

Kérem írja le, milyen diétát tart

Amennyiben ismeri testzsírszázaléka értékét, kérjük adja meg!

Szed bármilyen vényköteles gyógyszert?

Milyen vényköteles gyógyszert szed?

Szed bármilyen nem vényköteles gyógyszert, táplálékkiegészítőt?

Milyen nem vényköteles gyógyszert, táplálékkiegészítőt szed?

Ön dohányzik?

Menstruációjára jellemző

Van korábban diagnosztizált ige alapú ételallergiája?

Kérem sorolja fel milyen ételekre allergiás!

Van-e korábban orvosiilag igazolt lisztérzékenység (cöliákia)?

Van-e korábban orvosiilag igazolt tejcukor éékenység (laktóz intolerancia)?

Diagnosztizáltak önnél bármilyen más betegséget?

Van a felsorolásban nem szereplő egyéb betegsége?

Kérjük írja le milyen egyéb diagnosztizált betegségben szenved.

Szokott puffadni, feszíteni a hasa?

Milyen gyakorisággal és milyen ételek fogyasztását követően?

Mennyi folyadékot fogyaszt naponta? (liter)

Hány órát alszik átlagosan naponta?

Hogyan jellemezné az alvása minőségét?
Jellemezze széklete mennyiségét.
Jellemezze széklete minőségét.
Gyakran fáznak a végtagjai?
Mennyire érzi magát energikusnak?
Milyen az ön vérmérséklete?
Gyakran érzi magát stresszesnek?
Kérjük írja le a legjellemzőbb stresszforrásokat, melyek jelen vannak életében.
Kérem jelölje meg, melyek az önre legjellemzőbb tünetek?
Más jellemző tünetei is vannak?
Kérjük írja le részletesen, milyen tüneteket tapasztalt még?
Milyen reggeli tölti fel annyira, hogy kibírja vele délig?
Gyakran sózza meg pluszban is az ételeit?
Komplettnak érez egy étkezést akkor is, ha nem tartalmaz húst, húskészítményt?
Gyakran kívánja a burgonyát/tésztát/kenyérfélét?
Melyiket véli leginkább jellemzőnek az ön testére?
Az ön étvágya az ebéd közeledtével...
Amennyiben lefekvés előtt étkezik...
Milyen a közérzete zsírosabb, nehezebb ételek fogyasztása után?
Gyümölcs, saláta, vagy édességfogyasztás után hogy érzi magát?
Szereti a savanyú ételeket?
Általában mennyit eszik egy étkezés során?
Kérjük foglalja össze mik a fő problémái, mi a célja a konzultációval?
Átlagosan mennyi időt tölt a konyhában? Hogyan oldja meg az étkezéseit?
Van bármilyen orvosi lelete, melyet csatolni kíván?)

A Skype videofelvétel teljes anyaga.

5.5.3. Jogszályi kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő által megállapított írásos táplálkozási tanácsadás – egészségügyi adatok megőrzése (5.7.1. pontban foglaltak szerint)

Vezeték-, és keresztnév, lakcím – a számviteli tv alapján (5.7.2. pontban foglaltak szerint)

Adatkezelő a kezelt adatok helyességéért nem vállal felelősséget, az adatok pontos és helyes megadása a páciens kötelezettsége. Amennyiben a páciens adatai az adatkezelés időtartama alatt módosulnak, vagy azok bármely elírás folytán javításra szorulnak, úgy a páciens jogosult a 6.2. pontban írtak szerint az adatai helyesbítésére.

5.6. Az adatkezelés időtartama:

5.6.1. Táplálkozási tanácsadás esetén

Az adatokat a tanácsadás időtartama alatt kezeli. A tanácsadás befejezését követően az Adatkezelő az adatokat nem törli, hanem a 5.3.2. pont alapján kezeli tovább.

5.6.2. Jogszályi kötelezettség teljesítése

- a számviteli törvényben előírt bizonylat megőrzési kötelezettség alapján 8 évig
- az egészségügyi adatok megőrzésére vonatkozó kötelezettsége alapján az adatfelvételtől számított 30 évig

5.7. Az adatkezelés jogalapja:

5.7.1. Táplálkozási tanácsadás esetén – szerződés megkötése és teljesítése, valamint az érintett hozzájárulása

Az Adatkezelő az érintett által a Táplálkozási tanácsadás érdekében megadott személyes adatokat a tanácsadás nyújtására irányuló szerződés megkötése és teljesítése érdekében kezeli, míg a tanácsadás során megadott különleges (egészségügyi) adatokat a páciens kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Tekintettel arra, hogy a személyes adatok szolgáltatása és kezelése nélkül az Adatkezelő a szerződést megkötni és teljesíteni nem tudja, a páciens köteles a személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Amennyiben a páciens az egészségügyi adatok kezeléséhez nem járul hozzá, úgy az Adatkezelő jogosult a Szerződés teljesítését megtagadni.

5.7.2. Jogszályi kötelezettség teljesítése esetén – jogi kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő az adatokat az alábbi jogszályi kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli:

- a számviteli törvényben előírt bizonylat megőrzési kötelezettség: 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése,
- az egészségügyi adatok megőrzésére vonatkozó kötelezettsége: 1997. évi XLVII. évi tv 30. § (1) bekezdés
Tekintettel arra, hogy a jelen pont szerinti adatkezelés az Adatkezelő jogi kötelezettsége, a személyes adatok megadása kötelező, az adatszolgáltatás elmaradása magával vonhatja a Szerződés megkötésének, illetőleg a Szerződés teljesítésének megtagadását.

5.8. Gyermekek adatainak kezelése

5.8.1. Amennyiben a Táplálkozási tanácsadás 18. életévét be nem töltött gyermek vonatkozásában valósul meg, úgy az Adatkezelő a tanácsadás érdekében a gyermek alábbi adatai kezeli:

Amennyiben volt korábbi FOODTEST 200+ vizsgálata, ami még nem a myfoodtest fiókban készült, kérjük adja meg a lelet dátumát és az alsó sarokban látható kódot!

Vezeték- és keresztnév

E-mail cím

Telefonszám

Neme

Magassága (cm)

Súly (kg)

Napi átlagos aktivitás

Másképp jellemezné inkább a napi aktivitását?

Kérem részletezze, mi jellemző napi aktivitására?

Sportaktivitása

Másképp jellemezné sportaktivitását?

Kérem részletezze, hogyan jellemezné sportaktivitását?

Mit sportol?

Napi étkezések száma

Jól érzi magát ennyi étkezéssel?

Jelenleg tart-e valamilyen speciális étrendet?

Tart valamilyen az előzőekben fel nem sorolt diétát?

Kérem írja le, milyen diétát tart

Amennyiben ismeri testzsírszázaléka értékét, kérjük adja meg!

Szed bármilyen vényköteles gyógyszert?

Milyen vényköteles gyógyszert szed?

Szed bármilyen nem vényköteles gyógyszert, táplálékkiegészítőt?

Milyen nem vényköteles gyógyszert, táplálékkiegészítőt szed?

Ön dohányzik?

Menstruációjára jellemző

Van korábban diagnosztizált ige alapú ételallergiája?

Kérem sorolja fel milyen ételekre allergiás!

Van-e korábban orvosilag igazolt lisztérzékenysége (cöliákia)?

Van-e korábban orvosilag igazolt tejcukor ékenysége (laktóz intolerancia)?

Diagnosztizáltak önnél bármilyen más betegséget?

Van a felsorolásban nem szereplő egyéb betegsége?

Kérjük írja le milyen egyéb diagnosztizált betegségben szenved.

Szokott puffadni, feszíteni a hasa?

Milyen gyakorisággal és milyen ételek fogyasztását követően?

Mennyi folyadékot fogyaszt naponta? (liter)

Hány órát alszik átlagosan naponta?

Hogyan jellemezné az alvása minőségét?

Jellemezze széklete mennyiségét.

Jellemezze széklete minőségét.

Gyakran fáznak a végtagjai?

Mennyire érzi magát energikusnak?

Milyen az ön vérmérséklete?

Gyakran érzi magát stresszesnek?

Kérjük írja le a legjellemzőbb stresszforrásokat, melyek jelen vannak életében.

Kérem jelölje meg, melyek az önre legjellemzőbb tünetek?

Más jellemző tünetei is vannak?

Kérjük írja le részletesen, milyen tüneteket tapasztalt még?

Milyen reggeli tölti fel annyira, hogy kibírja vele délig?

Gyakran sózza meg pluszban is az ételeit?

Komplettnek érez egy étkezést akkor is, ha nem tartalmaz húst, húskészítményt?
 Gyakran kívánja a burgonyát/tésztát/kenyérfélleket?
 Melyiket véli leginkább jellemzőnek az ön testére?
 Az ön étvágya az ebéd közeledtével...
 Amennyiben lefekvés előtt étkezik...
 Milyen a közérzete zsírosabb, nehezebb ételek fogyasztása után?
 Gyümölcs, saláta, vagy édességfogyasztás után hogy érzi magát?
 Szereti a savanyú ételeket?
 Általában mennyit eszik egy étkezés során?
 Kérjük foglalja össze mik a fő problémái, mi a célja a konzultációval?
 Átlagosan mennyi időt tölt a konyhában? Hogyan oldja meg az étkezéseit?
 Van bármilyen orvosi lelete, melyet csatolni kíván?)

Amennyiben a Táplálkozási tanácsadás 18. életévét be nem töltött gyermek vonatkozásában valósul meg, úgy az Adatkezelő kezeli a gyermek felett szülői felügyeletet gyakorló szülő alábbi adatait is:

Vezeték- és keresztnéve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma.

Amennyiben a Táplálkozási tanácsadás 18. életévét be nem töltött gyermek vonatkozásában valósul meg a leletet a szülői felügyeletet gyakorló szülőnek küldik meg.

5.8.2. A 18. életévét be nem töltött gyermekekre vonatkozó tanácsadás esetén, abban az esetben, ahol jelen szabályzat alapján hozzájárulás szükséges a személyes adatok kezeléséhez, a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló szülő adja meg a hozzájárulást. A szülői felügyeletet gyakorló szülőnek a hozzájárulásban nyilatkoznia kell arra vonatkozóan, hogy a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlására jogosult.

5.9. Az adatokhoz az Adatkezelő részéről hozzáfér:

Adatvédelmi tisztviselő

Vevőszolgálati munkatárs

Dietetikus

Táplálkozási tanácsadó

5.10. Adattovábbítás:

5.10.1. Adatfeldolgozók részére továbbítja:

Adatfeldolgozó	Székhely	Az adatfeldolgozó feladata:
GetResponse Sp. z o.o.	Arkońska 6, A3, 80-387 Gdańsk, Poland	A hírlevél adatbázissal, kiküldéssel kapcsolatos technikai feladatok ellátása.
BPC Rendszerház Kft.	1171 Budapest Nyomdász u. 17.	Piackutatás, vevői látogatás monitorozás, on-line marketing tervezés
Zoom Video Communications Inc.	55 Almaden Blvd, 6th Floor San Jose, CA 95113.	ZOOM beszélgetés platform, felvétel készítés, tárolás és letölthetőség biztosítása
Hexagon Consulting Kft.	1135 Budapest, Lehel utca 61. 6. emelet 604.	myFOODTEST informatikai rendszer fejlesztés és üzemeltetés
Majoross Nóra		Dietetikus
Várallyay Gabriella e.v.		Dietetikus, funkcionális táplálkozási tanácsadó
MiniCRM Zrt.	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.	Központi ügyféladatbázis, ügyféladat-tárolás és -kezelés

5.11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást.

6 Az érintett jogai

6.1. A hozzáféréshez való joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- a. az adatkezelés céljai az adott személyes adat vonatkozásában,
- b. az érintett személyes adat kategóriái,
- c. azon címzettek kategóriái, akinek az érintett személyes adatait közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. nemzetközi szervezeteket (a harmadik országbeli címzettek, továbbá a nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás esetén az Érintett jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik-e),
- d. az érintett személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- e. az Érintettet megillető érintetti jogok (helyesbítés, törlés vagy korlátozás joga, az adathordozhatósághoz való jog, valamint a tiltakozás joga az ilyen személyes adatok kezelése ellen),
- f. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- g. ha az adatot az Adatkezelő nem az Érintettől szerezte, akkor a forrásra vonatkozó minden elérhető információ,

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a kért információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett által megjelölt személyes adatot az Adatkezelő nem kezeli, úgy erről is köteles az Érintettet írásban tájékoztatni.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult ahhoz, hogy a reá vonatkozó személyes adatok helyesbítését kérje. Amennyiben az Érintettre vonatkozó személyes adatok hiányosak, úgy az Érintett jogosult a személyes adatok kiegészítését kérni.

Az Érintett a helyesbítést, kiegészítést kizárólag írásban – postai úton a 2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 27. számra küldött levélben vagy az adatvedelem@foodtest.hu címre küldött e-mailben – jogosult az Adatkezelőtől kérni, telefonos kérés esetén a kérését köteles írásban megerősíteni.

A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során az Érintett köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles az Adatkezelőt a pontos, teljeskörű adatról is tájékoztatni. Az Adatkezelő jogosult indokolt esetben az Érintettet felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal - bizonyítsa az Adatkezelő számára.

Az Érintett az adatok helyesbítését, kiegészítését indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

6.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy az Adatkezelő a reá vonatkozó személyes adato(ka)t indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a. az Érintett által megjelölt személyes adatra nincsen szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- b. az Adatkezelő a személyes adatot (ideértve a különleges adatot is) az Érintett hozzájárulása alapján kezelte, az Érintett a hozzájárulását írásban visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c. az Érintett az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- d. az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte,
- e. az Adatkezelő által kezelt adatot az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f. az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre.

Az Érintett a törléshez kapcsolódó kérelmét írásban köteles előterjeszteni és köteles megjelölni, hogy mely személyes adatot milyen okból kíván töröltetni.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett törléshez kapcsolódó indítványának helyt ad, úgy a kezelt személyes adatot valamennyi nyilvántartásából törli, és erről az Érintettet megfelelő módon tájékoztatja.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak törlésére köteles, az Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérte.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához,
- b. a magyar vagy európai uniós jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez,
- c. közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához,
- d. a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához,
- e. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés,
- f. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy az Adatkezelő a reá vonatkozó személyes adato(k) kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a. az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adat pontosságát),
- b. az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte, de az Érintett törlés helyett korlátozást kér,
- c. az Adatkezelő számára az adatkezelés célja megszűnt, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- d. az Érintett az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg

megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

6.5. A tiltakozáshoz való jog

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem végez közérdekű adatkezelést és közhatalmi jogosítványai sincsenek, nem végez tudományos vagy történelmi kutatást, illetve az adatkezelésre statisztikai célból sem kerül sor, így esetében a jogos érdeken alapuló adatkezelések esetén merülhet fel a tiltakozáshoz való jog gyakorlása.

Amennyiben az Érintettek adatainak kezelésére jogos érdekre alapítottnak kerül sor, fontos garanciális jellegű rendelkezés, hogy az Érintett számára az adatkezelés kapcsán biztosítani kell a megfelelő tájékoztatást és a tiltakozás jogának érvényesítését. A jelen jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni a figyelmét.

Az Érintett ennek alapján jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen és ilyen esetben az Adatkezelő nem kezelheti tovább az Érintett személyes adatait, kivéve, ha bizonyítható, hogy

- a. az adatkezelést az Adatkezelő részéről olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy
- b. az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

6.5.1. A tiltakozáshoz való jog közvetlen üzletszerzés esetén

Az Érintett az Adatkezelő által folytatott direkt marketing tevékenységek esetén jogosult tiltakozni személyes adatainak ezen célból történő kezelése ellen, az egyéb jogos érdeken alapuló adatkezeléssel ellentétben azonban a tiltakozás nyomán az Adatkezelőnek nem áll módjában mérlegelni, hogy az Érintett tiltakozása esetén mégis folytathatja-e az adatkezelést.

Amennyiben az Érintett a direkt marketing célból történő adatkezelés ellen tiltakozik, úgy a továbbiakban az Érintett adatait az Adatkezelő ezen célból tovább nem kezelheti.

6.5.2. Profilalkotás

Profilalkotás során az Érintettekkel vonatkozó személyes jellemzőket valamilyen automatizált módszerrel értékeli ki. Az ilyen értékelések felhasználhatók például az Érintett munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzőinek elemzésére vagy előrejelzésére.

A tiltakozás joga kiterjed a jogos érdeken alapuló profilalkotásra, mint sajátos adatkezelési műveletre is. Amennyiben pedig direkt marketing célból kerül sor profilalkotásra, úgy az Érintett tiltakozása nyomán a személyes adatainak alapuló profilalkotással is haladéktalanul fel kell hagyni.

6.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná.

Az adathordozhatósághoz való jog azon személyes adatok tekintetében gyakorolható, amelyeket az Érintett az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott, és

- a. Az Érintett hozzájárulásán vagy szerződéses jogalapon alapul az adatkezelés, és
- b. az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti

adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Az adathordozhatóság körében az Adatkezelő köteles ingyenesen az Érintett számára az adathordozót rendelkezésre bocsátani.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, azokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja, ameddig az adatok kezelésére az Adatkezelő megfelelő céllal, illetve joggal rendelkezik.

6.7. Jogorvoslathoz való jog

6.7.1. Adatkezelő felkeresése

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése az Érintettre nézve sérelmes kérjük forduljon az Adatkezelőhöz a jelen Tájékoztató 1. pontjában meghatározott kapcsolattartási címek bármelyikén. Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogok betartása és betartatása irányába, ezért minden beérkezett panaszt kellő körültekintéssel kivizsgál és ennek eredményéről az Érintettet tájékoztatja.

6.7.2. A bírósághoz fordulás joga (keresetindítási jog)

Az Érintett – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel mint belföldi tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelővel szemben magyar bíróság előtt indítható per.

Az Érintett a pert a jelenlegi Infotv. 22. § (1) bek. szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem minősül valamely tagállam közhatalmi jogosítványait gyakorolva eljáró közhatalmi szervének, az Érintett a pert a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van.

6.7.3. Panasztételhez való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR, rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

6.7.4. Egyéb igényérvényesítési lehetőség

Az Érintettnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

7 Egyéb rendelkezések

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a Tájékoztató 4.1. – 4.6. pontok szerinti kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a módosításról az Érintettet a honlapján való közzététel útján a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 3 nappal értesíti.

* * *

Budapest, 2023.11.28.

Medical Partner Kft.

Képviselésében eljár: Schuman Ádám ügyvezető

Buda Partner Kft.

Képviselésében eljár: Schuman Ádám ügyvezető